

NAPPALI ELLÁTÁS

SZAKMAI PROGRAMJA

Szervezeti és Működési Szabályzat
2/3. sz. melléklete

I. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

Idősek nappali ellátásának célja

Az idősek klubja elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, foglalkoztatásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A hiányzó családi gondoskodás pótlása, az ellátott szociális helyzetének javítása, egyedüllét, izoláció megszüntetése. A tétlenséggel járó káros hatások megelőzése.

Idősek nappali ellátásának a feladata

A szabadidő hasznos eltöltése, fizikai, szellemi aktivitás megtartása, képességek, készségek fejlesztése illetve szinten tartása, a gondolatok pozitív irányba való terelése, irányítása, új ismeretek nyújtása, segítségnyújtás ügyeinek intézésében, önálló életvitelének megtartásában, hogy az ellátott minél tovább maradjon saját otthonában, lakókörnyezetében.

II. PROGRAM BEMUTATÁSA, LÉTREJÖVŐ KAPACITÁSOK, NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK

A foglalkozásokat, programokat a klubvezető, szervezi és vezeti a szociális gondozó bevonásával.

A program tartalma

A foglalkozások szervezése az alábbi elvek szerint történik:

Önkéntesség: A foglalkozásokon való részvétel sohasem kötelező. Meggyőzéssel kell rávenni az idős embert, hogy bekapcsolódjon az adott tevékenységbe.

Célszerűség: ami azt jelenti, hogy minden tevékenységnek legyen meghatározott célja.

Folyamatosság, rendszeresség: A foglalkoztatás folyamatossága nagyon fontos, ami azonban nem jelent egyhangúságot. Fizikai, szellemi – kulturális és a szórakoztató foglalkoztatásokat váltogatjuk.

Mértéktartás: a foglalkoztatás – vezető figyelembe veszi az egyén fizikai és szellemi teherbíró képességét.

Változatosság: azt jelenti, hogy időnként más – más foglalkozási feladatokat kell kitalálni, felkínálni az idős emberek számára.

Értékelés, elismerés: az értékelés és elismerés nem cél, hanem eszköz. A jutalmazás, dicséret mindenképpen motiváló hatású.

A megvalósítandó programok bemutatása:

Az intézmény a klubtagok életkorának, egészségi állapotának és a helyi igényeknek megfelelő foglalkozásokat szervez (vitadélutánok, vetélkedők, kézimunkázás, lelki gyakorlat, nagy torna, nóta kör, egészségmegőrző előadások, kulturális műsorok).

Az intézményben rendelkezésre álló szórakoztató eszközök, társasjátékok, egymás igényeinek figyelembevételével használhatók.

A Klub az alábbi programokat is megszervezi, amennyiben a klubtagok körében ezekre igény merül fel:

- Színház, mozi látogatás
- Kirándulások megszervezése, lebonyolítása,
- Hagyományörző fesztiválok az amatőr csoportok fellépésének szervezése,
- Igény szerinti rendezvényekre való felkészítés, műsorok összeállítása, betanítása,
- A fentiekén túl egyéb eseti igények felmérése, megvalósulásának segítése (névnapok, születésnapok közös ünneplésének lehetőségének biztosítása).

Az intézményben lehetőség van pihenőszoba igénybevételére, mely a napközbeni csendes pihenő célját szolgálja. A pihenőszobát valamennyi klubtag használhatja, de ügyelni kell a rend, a tisztaság és az együttélés szabályainak betartására.

Tisztálkodási, fürdési lehetőség az intézmény fürdőszobájában áll a klubtagok rendelkezésére. A mosakodást, tisztálkodást, zuhanyozás keretében lehet megoldani, kádfürdő az intézményben nincs.

A fürdés igény szerint a gondozónők segítségével illetve közreműködésével történik. Szükség szerint más lehetőség hiányában a személyes ruhanemű mosása is biztosított, gondozónői segédlettel, a biztonsági előírások megtartása mellett.

III. MÁS INTÉZMÉNYEKSEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA

- Az intézmény keretein belül működő egyéb ellátási formákkal, valamint (házi orvosok, családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, étkeztetés, iskola, óvoda, egyház, egyházak képviselői, a városban működő nyugdíjas klubok). A lelki gondozás megvalósítása érdekében rendszeres az együttműködés az egyházzal. Az intézmény folyamatosan együttműködik, munkánkat összehangoltan végezzük a szakmai munka hatékonyságának érdekében. Jó viszonyt alakítottunk ki a klubtagok hozzátartozóival is.
- Szakmai tapasztalatszerzés céljából elsősorban a megyében működő, idősök nappali ellátását biztosító intézményekkel.
- Az intézmény és a szolgálat lehetővé teszi szociális gondozó és ápoló képzésben résztvevők szakmai gyakorlatát, együttműködik a képzést végző szervekkel.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás formái:

Az intézmény működéséről a település lakosai részére rendszeres és minden lakos számára hozzáférhető tájékoztatást kell nyújtani.

Közzététel formái:

- szórólapok, információs anyagok, házi orvosok, szociális szolgáltatást végzők tájékoztatása, Polgármesteri Hivatal hirdetőtábláján tájékoztató anyagok elhelyezése.

IV. AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT JELLEMZŐI

Ellátottak köre

Nappali ellátást nyújtó intézmény a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időszerű napközbeni ellátására, gondozására szolgál. Az idős emberek klubjába felvehető az a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapotára való tekintettel önmagát csak segítséggel képes ellátni.

Idős emberek szociális jellemzői

Általánosságban elmondható, hogy a klubtagok átlagéletkora az utóbbi években növekedett. Ennek oka egyrészt, hogy az ellátást igénylők az idősebb korosztályból kerülnek ki, illetve a növekedés okaként említhető az a tény is, hogy van, aki már több éve jár a klubba és az idő múlásával egyre idősebb lesz. A várható élettartam meghosszabbodásával kitolódik az-az életkor, amikor egyedül maradnak az idős emberek és társaságot keresve jönnek a klubba. A szolgáltatást igénybevevők aránya a nők irányába tolódott el. Családi állapotuk alapján legtöbbször egyedül élnek saját házukban, özvegyek.

Ellátási szükségletek

Leginkább a társaságot keresve jönnek a klubba, mely éppen ezért fő céljának tekinti, hogy hasznos időtöltést, szórakozást és új kapcsolatokat biztosítson az idős embereknek, megakadályozva ezzel esetleges társadalmi izolációjukat. A klub programjai az idős emberek köréhez és érdeklődésük köréhez igazodnak. A klubban tehát a személyes gondoskodás áll a középpontban, a fizikai segítségnyújtás és szükséglet-kielégítés csak részlegesen jelenik meg.

V. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK SZAKMAI TARTALMA, SZOLGÁLTATÁS FORMÁI, MÓDJA, RENDSZERESSÉGE

Nappali ellátás szolgáltatásai

- igény szerint napi egyszeri meleg étkezés biztosítása
- alapvető higiéniai szükségletek kielégítésének biztosítása zuhanyzás, mosatás
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- fizikai, szellemi és szórakoztató jellegű foglalkozások szervezése, a szellemi frissesség megőrzése, az önálló képesség megtartása és az elszigetelődés megakadályozása érdekében
- társas kapcsolatok kialakításának elősegítése, mentális gondozás
- szabad vallásgyakorlás
- rendszeres vérnyomás és testsúlymérés, igény szerint vércukor ellenőrzés
- rendszeresen megünnepeljük a jeles ünnepeket
- minden évben ünnepeljük az idős emberek világnapját, de részt veszünk a Művelődési Központ által szervezett ünnepségen is
- klubunk nyitott, minden érdeklődőt szeretettel várunk, az érdeklődőknek szívesen adunk felvilágosítást klub működéséről, szolgáltatásairól

Biztosított szolgáltatás rendszeressége:

Az ellátást igénylők fogadásának helye munkanapokon: az Idősek Klubja, melynek nyitvatartási rendje:

hétfő –kedd - szerda: 7.30-16.00

csütörtök: 7.30-18.00

péntek: 7.30-13.30

Az idősek klubjának telephelye:

Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja Nappali ellátása
4090 Polgár Barankovics tér 12.
Tel. 06-52/ 391-450

VI. NAPPALI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik.

Az igénybevétel folyamata:

- kérelem benyújtása az Szt. 93. §. (1) bekezdése alapján
- tájékoztatás az ellátás feltételeiről, a megállapodás tervezetről az Szt. 94/B §. szerinti tartalommal
- nyilvántartásba vétele a kérelemmel (sorszámozott, hitelesített, elektronikus) Szt. 20.§. szerinti tartalommal
- 2010. január 1-jétől kérelmezett ellátás esetén az ellátást igénybe vevő személy nyilatkozata arról, hogy igénybe vesz-e más szolgáltatónál, intézménynél valamilyen alapszolgáltatást
- értesítés a jogosultság fennállásáról a megállapodás megkötésének és igénybe vételének időpontjáról
- megállapodás megkötése, mellyel intézményi jogviszony létesül és ennek megküldése a fenntartóhoz, valamint a házirend 1 pld. átadása.
- nyilatkozat a tájékoztatási kötelezettség teljesítéséről az Szt. 96. §. szerint.

Amennyiben a felvétel elutasításra kerül és az ellátott nem ért vele egyet, valamint ha az ellátást igénybevevő az értesítésben foglaltak ellen kifogást emel, úgy a kézhezvételtől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az ellátás megszűnik

- az ellátott kérése alapján,
- az ellátott halálával,
- a házirendben leszabályozottak szerint.

A szolgáltatás 2009. szeptember 01-től térítésmentes.

VII. AZ ELLÁTOTTAK JOGAI, KÖTELESSÉGEI

Az ellátottak, jogai kötelességei

A klubban biztosított a demokratikus élet. Az ellátásban részesülő számára az igénybevett ellátáshoz kapcsolódó speciális és általános jogok biztosítottak. Cél, hogy a szociális intézmény által nyújtott szolgáltatások – megkülönböztetés nélkül – mindenki számára elérhetőek legyenek. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

- Szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevétele.
- A szolgáltatás során tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti és etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.
- A szociális szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.
- A klub által biztosított szolgáltatásokat oly módon végzi, hogy különös figyelemmel legyen az ellátottak élethez, emberi méltóságához, testi épséghez, testi-lelki egészséghez való jogra.
- Személyes adatainak védelme, valamint magánéletével kapcsolatos titokvédelem illeti meg. Az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személy férhet hozzá.

Titoktartási kötelezettség terheli az intézmény dolgozóit az ellátott és hozzátartozói egészségi állapotával, családi, vagyoni és egyéb körülményeivel kapcsolatban tudomására jutott adat, tény vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, ha ez alól az érintett cselekvőképes ellátott felmentést adott vagy ha jogszabály adatszolgáltatási kötelezettséget ír elő.

A szociális szolgáltatást végzők jogai, kötelességei

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

A dolgozó eredményes munkájának feltétele saját egészsége, ezért kötelező a részvétel az időszakos foglalkozás egészségügyi orvosi vizsgálatokon. Fertőző betegségben szenvedő munkatárs a szolgálatnál nem tartózkodhat, munkát nem végezhet.

A szociális szolgáltatást végző köteles tevékenységét a hatályos jogszabályok és szakmai szabályok, szakma etikai kódexe szerint végezni. Köteles tiszteletben tartani az ellátott személyiségét, méltóságát, jogait és önrendelkezését.

Személyi feltételek:

Idősek nappali ellátása szakfeladaton foglalkoztatott dolgozók létszámnormáit és szakmai képesítés előírásait az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2, 3. sz. mellékletében foglaltak határozzák meg.

Jelen szakmai program a következő jogszabályok figyelembevételével készült

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1993. évi III. törvény és módosításai a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet és módosításai személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 29/1993. (II. 17.) Korm. Rendelete és módosítása és módosításai a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet és módosításai a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 8/2010. (IX. 03.) NFEI rendelete egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- Hatályban lévő mindenkori Önkormányzati Rendelet a Szociális Szolgáltató Központban nyújtott szociális szolgáltatásokról és térítési díjakról.