

ÉTKEZTETÉS

SZAKMAI PROGRAMJA

**Szervezeti és Működési Szabályzat
2/4. sz. melléklete**

I. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

Célja:

Magyarországon ma a családok széthullása, a többgenerációs együttélések megszűnése a jellemző. A fiatalok belső migrációja, az idősek életkorának meghosszabbodása az egyszemélyes háztartások növekedéséhez vezettek. Az étkeztetés a szociális alapszolgáltatások egyik pillére, mellyel a saját lakókörnyezetben töltött idő kitolható.

A szolgáltatás célja, hogy településünkön ne legyen ellátatlan személy, illetve minden rászoruló, a jogszabályoknak és a helyi rendeletben szabályozott módon megfelelő ellátást kapjon. A lehető legteljesebb mértékben le kell fednie a településen élő szociálisan rászorultak körét. A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg fő étkezéssel változatosabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható.

Feladata:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

koruk,
egészségi állapotuk,
fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
szenvedélybetegségük
vagy hajléktalanságuk miatt.

II. MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS

A Szociális Szolgáltató Központ jól kiépített jelzőrendszert működtet, ezért az igények jelzése történhet:

- önkéntes, maga a szolgáltatást igénybevevő által
- házi orvosok jelzése alapján,
- más egészségügyi szolgáltatók által,
- magánszemélyek, hozzátartozók,
- civil szervezetek, családgondozók jelzése,
- önkormányzati képviselők jelzése választási körzetükben élő rászoruló emberekről,
- szociális iroda munkatársainak jelzése alapján.

Szolgáltatás előtt megtett előkészítések

- Az étkeztetés ellátásáról a jelzőrendszerben működő intézmények, szervezetek, szakemberek tájékoztatása
- Az étkeztetés ellátásáról a célcsoport és a város lakosságának tájékoztatása

III. AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT JELLEMZŐI

Ellátottak köre

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguknak, illetve eltartottjuknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben kell részesíteni azokat is, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt ezt más módon nem tudják megoldani. Ebből a körből kerülnek ki legnagyobb mértékben az idősek.

Demográfiai mutatók

Az étkeztetést igénybevevők száma az életkor emelkedésével egyre nő. 40 év alatt elvétve fordul elő igénylő. Az életkor emelkedésével az idősek egészségi állapotának romlása miatt igénylik egyre többen az étkeztetést. Az étkeztetésben is tapasztalható a nők nagyobb aránya, mely a demográfiai folyamatok következménye, hiszen a férfiak várható élettartalma több évvel kevesebb, mint a nőké.

Az ellátottak szociális jellemzői

Jellemzően kiszállítással veszik igénybe a szolgáltatást, mely a megromlott egészségi állapottal van összefüggésben.

Ellátási szükségletek

Miután öregedőben van a társadalom, egyre nagyobb mértékben növekszik az egyedül élő, különböző testi, szellemi és szociális problémákkal küzdő idősek száma. Különösen gondot jelent az egyedül élő idős emberek helyzete, akik kevésbé számíthatnak környezetük segítségére, a gyerekek gyakran más városban a szülőktől távol telepedtek le. A családok egy jelentős része megélhetési gondokkal küzdenek és ilyen körülmények között sok esetben komoly nehézséget jelent az idős, beteg szülő gondozása.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

IV. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, MÓDJA, BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK FORMÁI

Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja vásárolt élelmezés útján biztosítja az étkeztetés alapszolgáltatást. A Szociális Szolgáltató Központ a napi egyszeri meleg ételt ebéd formájában biztosítja a szolgáltatást igénybe vevő részére. Az étkeztetés történhet az étel helyben fogyasztásával, elvitelével, ill. házhozszállításával. Az étkeztetés helyben fogyasztók, ill. az étkeztetést elvitellel és kiszállítással igénylők ebédje Polgár Város Önkormányzat Városgondnokság konyháján kerül kiadagolásra, ott vehető át, ill. annak étkezőjében fogyasztható el. A tiszteletdíjas gondozónők és az intézmény gépjárműve szintén erről a főzőhelyről szállítja ki az ebédeket.

Az étkeztetés a hét munkanapjain **11.30 – 13.30 óra** között biztosított.

A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselő kérelmére történik.

Az ellátás igénybevételének folyamata:

- kérelem benyújtása az Szt. 93.§.(1) bekezdése alapján,
- tájékoztatás az ellátás feltételeiről, a megállapodás tervezetről az Szt. 94/B §. szerinti tartalommal,
- nyilvántartásba vétele a kérelemmel (sorszámozott, hitelesített),
- értesítés a jogosultság fennállásáról a megállapodás megkötésének és igénybevételének időpontjáról,
- megállapodás megkötése,
- nyilatkozat a tájékoztatási kötelezettség teljesítéséről az Szt. 96. §. szerint.

A szociális segítő az 1/2000. (I. 07.) SzCsM rendelet 4. sz. melléklet szerinti igénybevételi naplót vezet.

Az ellátás megszűnik:

- az ellátást igénybe vevő halála esetén,
- az ellátott vagy hozzátartozója kérelmére, melyet írásban kell rögzíteni,
- határozott idejű megállapodás esetén az időtartam lejártával.

A szolgáltatások igénybevételének térítési díja:

Az ellátásért jövedelemtől függően - a mindenkori jogi szabályozások szerint - térítési díjat kell fizetni. Polgár Város Önkormányzata a fizetendő térítési díjakról évente legalább egy alkalommal (legfeljebb kétszer) alkot rendeletet.

A személyi térítési díjat az intézmény vezetője állapítja meg a Szt. 116. §-ának (3) bekezdése a) pontja alapján konkrét összegben és arról az ellátást igénylőt az ellátás igénybevételét megelőzően írásban tájékoztatja.

Ingyenes ellátásban részesül az- az ellátott:

- aki jövedelemmel nem rendelkezik,
- akinek a családja jövedelemmel nem rendelkezik.

A személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az étkezést igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át (étkeztetés és házi segítségnyújtás együttes igénybevétele esetén is a 30 %-át).

A térítési díjfizetés előre történik az adott hónapot megelőző hónap 20. napjától- 30. napjáig. A megrendelt étkezést két nappal előtte lehet lemondani.

V. SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

- szórólapok
- helyi televízió, sajtó közreműködése
- házi orvosok tájékoztatása

Kapcsolattartás a szolgáltató és az igénybevevők között

A központ az ellátottak számára személyesen, telefonon és levélben is elérhető. Az elérhetőségről a szolgáltatás kezdetén minden ellátott számára tájékoztatást kell adni.

Ügyfélfogadási ideje: munkanapokon H – Cs 10.00 -13.00 óra
Péntek 8.00- 11.00 óra

Az étkeztetés a hét munkanapjain 11.30 – 13. 30 óra között biztosított.

Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központja
4090 Polgár Barankovics tér 12.
Tel.: 52-237-449

VI. AZ ELLÁTOTTAK ÉS A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐK JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI

Ellátottak jogai és kötelességei

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátott adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról illetéktelen személy nem szerezhet tudomást.

Az ellátásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, az e törvényben meghatározott általános és speciális jogokat is biztosítani kell. A szociális szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.

Az intézmény a szolgáltatást oly módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására.

Az ellátott a szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és a szolgáltató működési rendjét.

Az ellátott – amennyiben ezt egészségi, pszichés állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásban közreműködőkkel képességei és ismeretei szerint együttműködni.

A szociális szolgáltatás végzők jogai:

A munkaviszonyban álló szociális szolgáltatást végző szakembereknek biztosítani kell, hogy a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra. A dolgozó eredményes munkájának feltétele saját egészsége, ezért kötelező a részvétel az időszakos foglalkozás egészségügyi orvosi vizsgálatokon. Fertőző betegségben szenvedő munkatárs a szolgálatnál nem tartózkodhat, munkát nem végezhet.

Az étkeztetés munkakörét betöltő személyek közfeladatot ellátó személynek minősülnek.

A szociális szolgáltatást végző köteles tevékenységét a hatályos jogszabályok és szakmai szabályok, szakma etikai kódexe szerint végezni. Köteles tiszteletben tartani az ellátott személyiségét, méltóságát, jogait és önrendelkezését.

Személyi feltételek:

Szociális étkeztetés szakfeladaton foglalkoztatott dolgozók létszámnormáit és szakmai képesítés előírásait az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2, 3. sz. mellékletében foglaltak határozzák meg.

Az ellátott jogi képviselő

Az ellátott jogi képviselő Hajdú-Bihar Megyében:

Fülöpné Mezei Anikó telefonos elérhetősége +36 (20) 4899546

Jelen szakmai program a következő jogszabályok figyelembevételével készült:

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1993. évi III. törvény és módosításai a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet és módosításai személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelete és módosításai a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet és módosításai a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről
- 8/2010. (IX. 03.) NFEI rendelete egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- Hatályban lévő mindenkoriki Önkormányzati Rendelet a Szociális Szolgáltató Központban nyújtott szociális szolgáltatásokról és térítési díjakról.