

ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2020. június 25-én tartandó ülésére

Tárgy: Javaslat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2019. évi átfogó értékelésére

Előterjesztő: Tóth József polgármester

Előkészítő: dr. Sivák Anita jegyző

Andorkó Mihályné irodavezető

Tóth Árpádné intézményvezető

Peténé Molnár Éva intézményvezető

Hágen József intézményvezető

Iktatószám: 647-2/2020.

Véleményezte: Humánfeladatok és ügyrendi bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 94. § és 96. §-a meghatározza a települési önkormányzat gyermekvédelmi, gyermekjóléti feladatait, a helyi ellátórendszer kiépítésével, működtetésével, a gyermekek ellátásának megszervezésével kapcsolatos teendőit.

A gyermekek védelmének rendszere a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítása.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése minden év május 31-ig előírja a helyi önkormányzatnak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelés készítését. Jelen előterjesztés a 2019. évi helyzetértékelést, a statisztikai adatokat tartalmazza. A beszámoló tartalmi elemeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete határozza meg.

Polgár Város Önkormányzatának ellátási területe a település lakosságára terjed ki.

1. Demográfiai mutatók

Állandó lakosság száma 2019. december 31. napján:	8129 fő
0-3 évesek száma:	369 fő
4-6 évesek száma:	254 fő
7-14 évesek száma:	636 fő
15-18 évesek száma:	337 fő
Gyermekek száma összesen:	1596 fő

Az összlakosság létszáma az előző évinél 12 fővel több, a gyermekek létszáma 19 fővel emelkedett a tavalyi évhez képest.

Óvodai létszám 267 fő, bölcsődei beiratkozott gyermekek száma 14 fő, általános iskolai tanuló létszám 414 fő, a József Attila Gimnázium, Szakgimnázium és Szakközépiskolában 69 fő polgári gyermek tanul.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A települési önkormányzat jegyzője a gyermekvédelmi törvény alapján megállapítja a gyermekek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 2019. évben 449 fő volt jogosult. Mindössze 10 elutasító döntés született, ennek főleg az az oka, hogy az ügyfeleket tájékoztatjuk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételének feltételeiről, és ha úgy látják, hogy nem lesznek jogosultak, kérelmüket nem nyújtják be. Az elutasító döntések ellen fellebbezés nem érkezett.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-én fennáll, annak a tárgyév augusztus hónapjában, illetve akinek a tárgyév november 1-én fennáll, annak a tárgyév november hónapjában pénzbeli támogatást folyósít (gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 6.000.- Ft/fő, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetűek 6.500.-Ft/fő összegben.) A jogosultság megállapítása a PTR rendszer adatain alapul.

A szünidei gyermekétkeztetés a Gyvt. 21/C. §-a alapján a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére állapítható meg. 2019. évben szünidei étkeztetésben részesülő 3-18 éves gyermekek száma: tavaszi szünetben 161 fő, nyári szünetben 142 fő, őszi szünetben 143, téli szünetben 143 fő. A konyhát üzemeltető Városgondnokság visszajelzése alapján megállapítható, hogy a jogosultak – nyilatkozatuk ellenére – nem mindegyike veszi igénybe a szünidei étkeztetést.

A szünidei gyermekétkeztetéshez kapcsolódó adminisztráció, (évi négyszeri értesítése a szülőnek, az igénylőlapok benyújtásával kapcsolatos teendők, az ebédjegyek kiosztása) nagy feladatot rónak az irodára.

A gyermekvédelmi kedvezmény és halmozottan hátrányos és hátrányos helyzet megállapítása során sok esetben fordul hozzánk az oktatási intézmény igazolás kiadása érdekében, mivel a szülők nem kezelik kellő fontossággal a megállapító határozatot.

2.1.Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

Az önkormányzat ún. önként vállalt feladatként települési támogatásként, bérlettámogatásban részesíti a helyi rendelete alapján azokat a középiskolás gyermekeket, akik lakóhelyüktől távoli intézményben tanulnak. A bérlettámogatás a teljes összegre kiterjed, ez 2019. évben az önkormányzati költségvetésben 298.600 Ft kiadást jelentett 20 fő esetében. A bérlettámogatást igénylők száma jelentősen lecsökkent az elmúlt évekhez képest, ez a 16 éves korig tartó tankötelezettséggel magyarázható.

Nem tartozik szorosan a gyermekvédelmi, gyermekjóléti tevékenységhez, és csak részben érinti a 18 éves korosztályt, mégis fontosnak tartom megemlíteni, hogy Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjban 2019. évben 36 fő felsőoktatási hallgatót részesítettünk 3.500.-Ft/hó összegben, 10 hónapon keresztül. Ez az önkormányzatnak 1.295.000 Ft költségvetési kiadást jelentett.

A hatósági iroda munkatársai végzik a bírósági és egyéb társhatósági megkeresésekre a környezettanulmányt, amely gyermekelhelyezési, házasságfelbontás, gyermektartásdíj iránti perekben, gondozási díj megfizetése ügyekben a leggyakoribbak. A környezettanulmány tényleges elkészítésére felkérjük a család- és gyermekjóléti szolgálatot, melyre a gyermekvédelmi törvény lehetőséget biztosít.

2.2. Gyermekétkeztetés megoldásának módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A Városgondnokság által üzemeltetett konyhákban az alábbi korosztályok részére történik közétkeztetés: bölcsődei étkeztetés 13 fő, óvodai étkeztetés 204 fő, alsó tagozatos iskolás 212 fő, felső tagozatos iskolás 144 fő és 12 fő középiskolás.

0-3 éves korosztály esetén napi 4x-i gyermekétkeztetést biztosít a Városgondnokság által üzemeltetett óvoda konyhája, 3-6 éves korosztály esetén napi 3 x-i étkezésben részesülnek a gyermekek, általános iskolai tanulók alsó és felső tagozat esetén a napi 1-2, illetve 3 x-i étkezésben részesülnek a tanulók az igények szerint.

Az étkeztetés 1-8 évfolyam esetén az általános iskola ebédlőjében történik. A gimnáziumi, szakközépiskolai és szakiskolás tanulók esetén szintén az általános iskola ebédlőjében történik az étkeztetés.

Rászorultsági alapon gyermekvédelmi kedvezményben részesülő család, gyermekére tekintettel 100 %-os támogatásban részesül. A nevelt gyermek szintén 100 %-os támogatásban részesül. A család egy főre jutó jövedelmének vizsgálata alapján (öregségi nyugdíjminimum 300 %-a) szintén 100 %-os támogatást kérhet a szülő. Három vagy több gyermekes család esetén az egy háztartásban élő eltartott gyermekek esetén kérhetik az 50 %-os támogatás megállapítását. Szakorvos által leigazolt tartósan beteg gyermek esetén a szakorvosi igazolás alapján szintén az 50 %-os támogatást kérheti a szülő.

Étkezési kedvezményben részesülők száma: 499 fő, ebből 100 %-os kedvezmény 460 fő, 39 fő 50 %-os kedvezményben részesül.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról a Szociális Szolgáltató Központ szakmai beszámolója, a gyermekek napközbeni ellátásának módjáról a Napsugár Óvoda és Bölcsőde készített beszámolót az alábbiak szerint:

Polgári Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Polgár városában a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központjának intézményegységként működik, s feladatát Polgár város közigazgatási területén végezte 2019. évben. A család- és gyermekjóléti szolgálat önálló szakmai egységként látta el munkáját.

Település szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egysége látta el az általános segítő feladatokat a gyermek és felnőtt korú lakosság körében, különös tekintettel a veszélyeztetettség feltárására és megszüntetésére.

A feladatellátás általános megközelítése

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás. A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat és szolgáltatásokat az igénylők megfelelő szintű tájékoztatásával, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevételekre vonatkozó szabályok betartásával lehet biztosítani.

Segítséget nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:

A gyermekjóléti szolgáltatás a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás.

Feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése az elfogadott szakmai program alapján. Ennek értelmében folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét. Működteti a gyermekvédelmi jelzőrendszert, melyben az érintett intézmények, jelzőrendszeri tagok által veszélyeztetettnek ítélt gyermekek családjával felveszi a kapcsolatot, annak érdekében, hogy a veszélyeztetettséget megszüntessék.

A szociális munka eszközeivel, szociális szolgáltatások biztosításával igyekszik elkerülhetővé tenni a hatósági beavatkozásokat. Megteremti annak lehetőségét, hogy a szükséges hatósági intézkedéseket körültekintő előkészítő munka, alternatív megoldások kipróbálása után hozzák meg az illetékesek.

Az ellátás igénybevétele módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső, ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermekek esetén, a járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékessé. A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybe vételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybe vétele kezdeményezhető.

A családsegítés feladatait továbbra is a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekjóléti szolgálat feladatait pedig a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény tartalmazza. A két törvény szakmai végrehajtási rendeletében került szabályozásra a részletes szolgáltatástartalom, valamint a feladatellátás tárgyi és személyi feltételei.

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A család- és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámainak és minimum normáinak „A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet” szabályozza az 1. számú mellékletében.

A szolgálat személyi feltételei jelenleg megfelelnek a jogszabályi követelményeknek.

A 2019-es évben a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egységen szakmai vezető vezetése mellett 3 fő családsegítő dolgozott. Jelenleg teljes a dolgozói létszám, minden munkatárs szakképesítése az előírásoknak megfelelő (3 fő szociálpedagógus, akik családsegítő feladatok ellátását végezték, 1 fő szakvizsgázott szociálpedagógus, aki a családsegítő feladatok mellett ellátta a szakmai irányítással kapcsolatos feladatokat is).

Az épületben 2 irodahelyiségben tartja ügyfélfogadását a család- és gyermekjóléti szolgálat, ahol minden dolgozó munkavégzéséhez rendelkezésre áll internettel ellátott számítógép, és irodánként egy-egy közös használatban lévő multifunkcionális nyomtató. Szolgálat 2 db saját használatú telefont és fax-készülékkel rendelkezik. A családsegítők mindegyikének saját íróasztala van, ahol fogadja a klienseket. A kliensek anyagait, személyes dokumentációkat kulccsal zárható szekrényben tároljuk.

Épületen belül egy váró helyiség és egy interjúszoba áll még rendelkezésre. Az utóbbi megléte lehetőséget biztosít a klienssel végzett egyéni esetkezelésre, segítő beszélgetésre.

A család- és gyermekjóléti szolgálat interjúszobája helyszínül szolgált a pszichológiai tanácsadásnak, valamint jelenleg is helyet biztosít a kapcsolattartások megvalósításához. Azon kapcsolattartások megvalósításához, mely a jelenleg nevelésben lévő – korábban gondozott – gyermekek és a vérszerinti szülők között valósul meg. A vérszerinti szülővel pedig a hajdúnánási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere áll kapcsolatban a nevelésben lévő gyermekek hazagondozása érdekében.

2016. január 11. napjától a hajdúnánási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, egy irodahelyiségben kapott helyet a család- és gyermekjóléti szolgálat 2 családsegítőjével.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

- A Szolgálat egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, munkaköri leírások, szakmai program) példányai intézményünkben megtalálhatók.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat beszámolóí, statisztikai, előterjesztések, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói szintén rendelkezésre állnak saját dolgozóink és a hozzánk érkező terepgyakornokok számára.
- A napi munka során vezetett dokumentációk:
 - a.) Együttműködési megállapodás
 - b.) Esetnapló családonként
 - c.) Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait (Törzslap, „GYSZ-1” – GYSZ-3” adatlapok). A családsegítők tapasztalataikról, családlátogatósaikról feljegyzéseket készítenek, valamint esetvezetésben rögzítik a családdal kapcsolatos információkat.
 - d.) A jogszabály által előírt tartalommal vezetett nyilvántartás a Szolgálatnál megjelent kliensekről.
- 2012. július 01-től Szolgálatunk számára kötelező a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) napi szintű használata, amely a kliensek TAJ alapú nyilvántartása. A rendszer web alapú, országos szintű. A szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait tartalmazza, s szükséges napi szinten jelenteni az ellátottak létszámát.
- számítógépes WINIKSZ Intézményi Programcsomag Család és Gyermekjóléti modul.

A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről. A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának megkeresése alapján kimutatás készül a családon belüli erőszak problémakörben és a bűnelkövető kiskorú és fiatalkorú kliensekről.

Szakmai tevékenységünk:

A Polgár Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltató Központjának Család- és Gyermekjóléti Szolgálatát által nyújtott szolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe. A szolgálat keddi napokon nem tart ügyfélfogadást, ezeken a napokon a családsegítők az irodai háttérmunkát, illetve családlátogatást végeznek. Hetente egy nap (szerda) egész napos az ügyfélfogadás, ekkor a dolgozó szülők is felkereshetik szolgálatunkat. Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést. A segítségnyújtás főbb formái között az információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel. A szolgálatok és a központok feladatmegosztása mellett a szakmai munkánk során a családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletben történő egyesülése valósult meg, mely a gyakorlatban a családokban felmerülő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.

Szolgálatunknál a gondozási folyamat a gyermekjóléti alapellátás keretein belül valósult meg, ahol a szülő, a gyermek és a családsegítő közös megállapodás mentén dolgozott a jelzett vagy szülő által észlelt veszélyeztettség megszüntetésén. Ezen felül részt vettünk a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermekekkel és családjukkal kapcsolatosan a család- és gyermekjóléti központ által meghatározott feladatok ellátásában is.

A gyermekvédelmi törvény céljának megfelelően igyekeztünk a gondozási tevékenységet igénylő esetekben, az önkéntes együttműködést vállaló családoknak az alapellátásban, együttműködési megállapodással történő gondozási formában segítséget nyújtani.

A családsegítők megállapodás alapján, tanácsadásban vagy egyszeri találkozással segítik a rászoruló személyeket.

A táblázat a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenységeit mutatja nem és kor szerinti bontásban:

Igénybevét. módja	Nem, életkor										Összesen	Családok száma
		0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	50-61 év	62 évesnél idősebb		
Együttműk. megállapod. alapján	Férfi	6	9	22	15	1	2	7	1	0	63	
	Nő	3	6	24	10	5	13	32	7	0	100	
	Össz.	9	15	46	25	6	15	39	8	0	163	65
	Ebből közpon. é rkező	0	0	1	0	0	4	21	3	0	29	24
Nem együttműk. megállapod. alapján	Férfi	4	3	21	13	14	27	28	34	39	183	
	Nő	10	8	25	12	49	59	80	65	81	389	
	Össz.	14	11	46	25	63	86	108	99	120	572	402
	Ebből egyszeri alkalom	8	11	27	17	55	79	98	96	119	510	

Együttműködési megállapodás nélkül azokkal a személyekkel működtünk együtt, akinek a problémája egy-háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet, így megállapodás megkötésére nincs szükség. Ilyen módon 572 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat 2019. évben 65 család részére biztosított együttműködési megállapodás alapján szociális segítőmunkát, mely 95 fő gyermeket és 68 felnőtt személyt érintett. Ezen esetekben a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül, ezáltal a szolgálat rendszeresen jelen volt a család/ok életében, így folyamatos és hatékony segítséget nyújtott a család-, illetve a gyermek problémájának mielőbbi megoldása, enyhítése céljából.

A tavalyi évhez viszonyítva az együttműködési megállapodás keretein belüli családsegítés kismértékű csökkenést mutat.

A 0-18 éves korcsoportot vizsgálva megállapítható, hogy az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is legmagasabb számban a 6-13 éves korosztály érintett. 2019. évben ez a korosztály a gondozásban lévő gyermekek 48,4%-át tette ki.

Új alapellátásba vételre 2019. évben 21 gyermek esetében került sor. Önkéntes, a gyermek által történő kapcsolatfelvétellel nem került sor az elmúlt év folyamán. A jelzőrendszer által 19 gyermek, más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által pedig 2 gyermek vonatkozásában került sor ellátásba vételre.

Ellátásba vételre 0-2 éves korosztálynál leginkább a szülő felelőtlensége miatt került sor. Elsősorban azért, mert nem tesz eleget maradéktalanul szülői kötelezettségének, gondozási, nevelési feladatainak (egészségügyi, nem megfelelő gyermeknevelési attitűd). Több gyermekes család esetén a probléma jellege miatt az alapellátást a családban nevelkedő valamennyi gyermek vonatkozásában kiterjesztjük.

Az alapellátás keretében történő családgondozás leggyakoribb okai: (Ezek az okok halmozottan fordulnak elő egy család esetében.)

- iskolai hiányzás, iskolai magatartási problémák,
- szülői elhanyagolás
- szabálysértés elkövetése
- gyermeknevelési problémák, következetlen nevelési módszerek alkalmazása
- lakhatási problémák (túlzsúfoltság, infrastruktúra hiánya, pl. víz, áram)
- anyagi (megélhetési)
 - szülő munkanélkülisége
 - háztartás jövedelme elégtelen

Azoknál az eseteknél, ahol a probléma jellegéből adódóan az önkéntes együttműködéstől eredmény nem volt várható, illetőleg a gondozás során az előzőleg megbeszélt feladatokat nem teljesítették a szülők és a gyermekek, szükségessé vált a Család- és Gyermekjóléti Központ „bevonása” a gyermekek érdekében. Szolgálatunk 6 gyermek esetét továbbította a központ felé.

A védelembe vétel, mint hatósági intézkedés megtételében való közreműködés okai közt szerepelt az 50 tanítási órát meghaladó igazolatlan hiányzások, mely 6 gyermeket (6 család) érintett. Szabálysértés elkövetése miatt 3 gyermek, a szülők nem megfelelő életvitele, szülői elhanyagolás miatt 9 gyermek (2 család) esetében tájékoztattuk a család- és gyermekjóléti központot a védelembe vétel szükségességéről.

Elsődleges szempontként, a törvényi előírásoknak megfelelően célunk a veszélyeztetettség megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, krízis helyzetek megoldása, negatív hatásuk elkerülése. A veszélyeztetettség megelőzés érdekében, Szolgálatunknál igen magas a „tanácsadott” esetek száma, mely 62 család 33 gyermekét érintette. Ezekben az esetekben nem indokolt a szoros együttműködés, azonban a problémák további súlyosbodásának elkerülése végett kiemelkedőek a megelőző tevékenységek.

Szolgálatunkat a bíróság gyermek elhelyezési per, gyermektartásdíj megállapítása iránti per során 28 alkalommal kérte fel környezettanulmány elkészítésére.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a 2019. évben is intenzív segítő tevékenységet folytatott. A szakmai tevékenységszám tekintetében az előző évi adatok áttekintése során megfogalmazható, hogy általános tendenciát nem találtunk, hisz évről-évre változik, hogy mely tevékenységi forma felé mutatkozik nagyobb szükséglet.

A problémák megoldását célzó szakmai tevékenységek számát az alábbi táblázat mutatja.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének száma (halmozott adat):

Megnevezés		Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás		452	247
Tanácsadás		672	392
Segítő beszélgetés		787	416
Ügyintézéshez segítségnyújtás		1447	978
Családlátogatás		1035	307
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	119	89
	természetbeni	2	10
Közvetítés	másik szolgáltatáshoz	10	8
	család- és gyermekjóléti központhoz	15	15
Esetmegbeszélés		28	36
Esetkonferencia		20	24
Esetkonzultáció		201	176
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		28	28
Adományközvetítés		4	154
Pszichológiai tanácsadás		143	23

A család- és gyermekjóléti szolgálat elsősorban egyéni esetkezelés formájában végzi gondozási tevékenységét.

Az egyénnel és családokkal végzett szociális segítő tevékenység során nem az információnyújtás volt az elsődleges feladatunk, hanem nagy szerepet kapott a segítő beszélgetés, tanácsadás.

A családsegítők tevékenysége nagy részben a családi környezetbe történik, erre utal a családlátogatások magas száma is. Fontos a bizalmi légkör kialakítása a hatékony munka érdekében. A családtagok otthonukban, saját személyes szférájukban könnyebben megnyílnak. A rendszeres látogatás tapasztalatai sok információt hordoznak a családdal érintett szakemberek számára, segítve ezzel munkájukat az ügyfelek érdekében.

Családlátogatás 1035 esetben történt a kliens otthonában. Ezek alkalmával többnyire a beérkező jelzések alapján az új eseteknél a kapcsolatfelvétel, a környezettanulmányok elkészítése, a cselekvési tervekben vállaltak ellenőrzése, segítő beszélgetések, tanácsadások, információnyújtás történt, szükség és felkérés esetén javaslattevél a további gondozási formára.

A család- és gyermekjóléti szolgálatunk szakmai munkáját segítette 1 fő pszichológus, aki a hajdúnánási Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Központ és Városi Bölcsőde pszichológusaként kihelyezett tanácsadást tartott heti 4 órában. A szolgáltatást a családsegítő

javaslatára, a gyermekjóléti központ engedélyével veszi igénybe a gyermek és a szülő. A pszichológusi segítséget különösen magatartászavar, családi konfliktus, életvezetési, kamaszkori problémák, nevelési nehézségek esetén vették igénybe. Tanácsadáson Polgár településen 23 fő vett részt összesen 143 alkalommal. A pszichológiai tanácsadásra egész évben folyamatos igény mutatkozott. Kihasznáaltsága 100%-os volt.

A Család- és Gyermekjóléti Központ jogi tanácsadást is biztosított Hajdúnánáson. Az ellátottak, ezen szolgáltatást nem tudták igénybe venni, mivel számukra helyben nem volt elérhető, anyagi lehetőségeik korlátozottak, az utazás költségeit felvállalni nem tudták.

Az anyagi nehézségek esetén az információnyújtás, továbbirányítás, ügyintézésben való segítségnyújtás, adományszervezés, adományban való részesítés, amelyben a család- és gyermekjóléti szolgálat elsődlegesen tud tenni.

A tavalyi évben Szolgálatunk több magánszemélytől kapott ruha, játékadományt, melynek kiosztására 2 alkalommal került sor, melyből összesen 32 család részesült.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a „Rák Ellen az Emberért, a Holnapért” Alapítvány összesen 240 üveg Béres Cseppet adományozott a daganatos betegségben szenvedő emberek gyógyulásának elősegítésére, melyet a rászoruló személyek részére osztottunk ki. Az adomány kiosztásában a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői és a Polgármesteri Hivatal működtek közre.

2019. évben a Hetednapi Adventista Egyház együttműködési megállapodás keretében felkérte Szolgálatunkat a rászoruló családok, idősek, fogyatékkal élők felkutatásának segítésében, illetve tartós élelmiszer-csomag közvetítésében. A csomagokat a családsegítő az egyház területi képviselőjével közösen juttatta el 10 rászoruló család részére.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az 1993. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően havonta egy alkalommal közreműködött a Szociális Gyermekvédelmi Főigazgatóság által bonyolított RSZTOP-1.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projekt keretében jogosultak élelmiszer-csomag osztásában. A csomagosztáskor egy-egy alkalommal 60-70 csomag tárolására és osztására került sor. A nyári időszakban a 0-3 éves korú gyermekeken kívül 2 alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek is részesültek a tartós élelmiszer-csomagban. A szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, és rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára a tavalyi évben nem került sor csomagosztásra. A családsegítők minden hónapban közreműködnek a csomagosztás időpontját tartalmazó értesítők személyes átadásában, legtöbbször a család otthonában történő felkeresés útján. Ennek oka, hogy a jogosultak nagy része nem keresi fel Szolgálatunkat, hogy átvegye az értesítőt.

Az osztás során az intézmény munkatársainak tapasztalatai szerint sajnos sok esetben fordult elő, hogy az élelmiszer-csomagért az előzetes értesítés ellenére sem jött el a szülő. Előfordult, hogy a 60-70 csomagból az SZGYF munkatársai 30 db-ot visszazállítottak, s a magas darabszámra való tekintettel, pótosztást volt szükséges tartaniuk, a csomagot át nem vett személyek részére. Az elmúlt hónapokban már javulás figyelhető meg, de korábban a papírdobozok és annak, számukra nem szükséges tartalma a környékbeli utcákon voltak eldobálva.

Család- és gyermekjóléti szolgálat megbeszéléseinek típusa és száma:

A családsegítési munka, folyamatos együttműködést, együttgondolkodást igényel valamennyi feladat, valamennyi gondozott család, hozzánk forduló ügyfél vonatkozásában. Ez az együttműködés a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket.

Az elmúlt években szoros, élő kapcsolatot alakítottunk ki a jelzőrendszer tagjaival. A szolgálatunk folyamatosan kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival esetszemináriumok, esetszemináriumok, szakmai megbeszélések formájában. A hatékonyabb esetszeminárium érdekében esetszemináriumokat 28, esetszemináriumokat 201 alkalommal tartottunk, összesen 212 gyermekkel kapcsolatban, valamint esetszeminárium megvalósítására 20 alkalommal került sor 24 gyermek esetében, a jelzőrendszer tagjainak bevonásával.

Az esetszemináriumok pozitív tapasztalata, hogy az érintett családok és meghívott szakemberek is megjelennek a megbeszéléseken, ezáltal mindenki számára megfelelő megoldások születnek.

A család- és gyermekjóléti szolgálatunk fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

A családsegítő szakemberek helyzete igen nehéz. Egyrészt a köztudatban még mindig azonosítják a gyámhivatallal, a hatósággal. Másrészt nem csak a családokkal, hanem a szakemberekkel is gyakran konfrontálódunk. A segítő folyamat, mely során pozitív változást remélünk a családtól, gyermektől nem egyik napról a másik napra történik, sok időt és energiát igényel a szakemberektől és az érintett kliensek részéről is. A jelzőrendszer tagjainak feladata nem csak a jelzési kötelezettség teljesítése, hanem a problémamegoldó folyamatban a kompetencia határait betartva segíteni a családot, gyermeket, együttműködve, együttgondolkodva más szakemberekkel.

A család- és gyermekjóléti szolgálatnak nem célja minél több gyermeket kiemelni a családból, feladata elsősorban a vérszerinti családban való nevelkedésük elősegítése.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítő tevékenységen kívül továbbra is kiemelt szerepet szán a preventív jellegű tevékenységeknek, így szabadidős foglalkozásokat, káros szenvedélyek megelőzését célzó programokat szervez az ellátási területén élő gyermekek, fiatalok számára.

- A nyári szabadidős foglalkozás lebonyolítására, 2 turnusban került sor, 2019. 07. 15. – 19. és 2019. 08. 12.-16. közötti időszakban, 25 és 31 fővel. A foglalkozásokon a gyermekek térítésmentesen vehettek részt, amelyeken elsősorban alsó tagozatos korosztály képviseltette magát, s a jelentkezéskor előnyt élveztek azok a diákok, gyermekek, akiknek a szülei dolgoznak és felügyeletük emiatt nem biztosított.

A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint az ellátott gyermekek körében:

Probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma a családoknál (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	9	55
Családi-kapcsolati konfliktus	7	14
Családon belüli bántalmazás	0	0
Oktatási, nevelési elhanyagolás	12	41
Gyermeknevelési	11	52
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	9	39
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	11
Fogyatékoság	0	0
Lelki-mentális	2	24
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	0
Szenvedélybetegség	1	4
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	10	43
Ügyintézésrel kapcsolatos	1	65
Információkéréssel kapcsolatos	0	32
Összesen	65	380

Kiemelkedő a családi kapcsolati konfliktus, szülők alacsony iskolázottsága, anyagi megélhetési problémák, elégtelen lakhatási körülmények, életvezetési gondok, nem megfelelő mentális állapot. Ügyfeleink körében továbbá megfigyelhető, hogy sokproblémás családokról beszélhetünk. Ez azt jelenti, hogy a gyermekek/családok egy fő probléma miatt kerülnek a család- és gyermekjóléti szolgálat látókörébe, azonban a legtöbb család problémája összetett, nehéz körülhatárolni, hisz a problémák általában egymásra épülnek, összefüggenek. Egyik probléma generálja a másikat.

A hozott problémák típusai közül legjellemzőbbek a családi körülményekkel, megélhetéssel, egzisztenciális gondokkal összefüggő segítségkérések. Nagy arányban reprezentáltak a szülők életvitelével, valamint a szülői elhanyagolással kapcsolatos problémák. Jelentős ezért a gyermeknevelési (magatartási, viselkedési zavarok), szülők anyagi gondjai (munkahely elvesztése, létminimum szerinti jövedelmek) és életviteli gondok miatt (szenvedélybetegségek, családi viták, veszekedések) hozzánk fordulóik száma. Ezek esetkezelése során ügyintézésben (hivatalos okmányok pótlása, ellátások igénylése) nyújtunk segítséget, krízishelyzeteket hárítunk el (élelmezések, adományozások, azonnali segítségnyújtás, intézkedés). Nagy számban végzünk segítőbeszélgetést, tanácsadást vagy információt nyújtunk.

Szakmai munkánk összetett és személyre szabott, hiszen az ügyfél által elmondott probléma mögött az esetek jelentős többségében több megoldásra váró gondot is feltárnak a családsegítők, így a hozott és a kezelt problémák száma és típusai között eltérések mutatkoznak. A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak (szenvedélybetegség, szülői felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartás, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenességéből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné hiánya). Tapasztalataink alapján szinte az egyik legnehezebb feladat változtatni a családok szemléletén, gondolkodásmódján. Amennyiben sikerül is, csak nagyon apró lépésekben lehet haladni és sajnos az is előfordul, hogy ideig-óráig tart a változás és újra és újra előről kell kezdeni a változáshoz szükséges lépéseket.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás hatékonysága nagyban függ a családok együttműködési készségétől. Nagyon sokszor eredménytelen a kapcsolatfelvétel a jelzés beérkezését követően. A családok egy része nem veszi komolyan a gyermekekkel kapcsolatos problémákat, olykor több hónapot is igénybe vesz, mire sikerül egy megfelelő együttműködést és cselekvési tervet kidolgozni a családokkal, ami sok esetben a veszélyeztetettség mielőbbi megszüntetését hátráltatja.

Eseteink között emelkedő számban fordultak elő a családi-kapcsolati konfliktusok, a szülők részéről gyermeknevelési, a gyermek részéről a magatartási probléma. Gyakori ok a kiskorú veszélyeztetésén belül a szülői súlyos elhanyagolás. Továbbra is előfordul a szülő-gyermek közötti konfliktus, mely elsősorban a kamaszok életére jellemző, ezek során a szülők megoldásai a gyermekben még nagyobb ellenállást váltanak ki.

Nagy hangsúlyt fektettünk a szülői elhanyagolásból adódó problémák kezelésére, a gyermek alapvető szükségletei kielégítésének hiányára.

Tapasztalataink alapján elmondhatjuk, hogy különbség van a viszonylag stabil anyagi háttérrel rendelkező családok alapvető működése és a szegényebb (hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű) családok napi szintű működése, problémái és megoldási mintáik, lehetőségeik között. A társadalomszintű változások miatt a jobb anyagi körülmények között élő családok kohéziója is súlyosan meggyengült. A jó családi minták kiveszőben vannak, az egyre gyorsuló technikai fejlődéssel, a közösségi hálók térnyerésével a családon belüli kommunikáció, a problémák közös megoldása és az együtt töltött idő mennyisége lecsökkent. A szülők és a gyermekek közötti kommunikáció egyre inkább elmarad. A gyerekek elmagányosodnak, egyedül maradnak problémáikkal. A szülői elhanyagolás új dimenziói jelennek meg. A szegényebb anyagi körülmények között élő családokban sajnos nagyon sok szülő nem gondoskodik megfelelően gyermekeiről, ebben csak részben felelősek az anyagiak hiánya, vagy az aluliskolázottság.

Az önkárosítás, a falcolás problémája is jelen van az általános iskolás korosztálynál, valamint a pszichoaktív szerek (Xanax, Frontin) használata.

Gyakorta tapasztaljuk, hogy a fiatalkorúak egyre korábban kezdenek szexuális életet élni, és sok esetben élettársi kapcsolatot is létesítenek, mely nem egy esetben a szülői ház elhagyásával is együtt jár. Ez is egyik oka az igazolatlan hiányzások további emelkedésének. Úgy szintén tapasztaljuk, hogy a tankötelezettség megszűnését követően nem folytatják tovább tanulmányaikat, így alapfokú iskolai végzettségre sem tesznek szert. Ezek a fiatalok 25 éves korukig közmunkába nem forgathatóak be, így egyetlen lehetőségük a tanfolyamokon való részvétel.

A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőink a következő problémákkal fordulnak a szolgálathoz: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya.

Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésére nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzaton túl, a kórházi szociális munkással, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkeztetéssel, a Naplemente Idősek Klubjával, továbbá a támogató szolgálattal szoros az együttműködés. Hivatalos ügyeik intézésében nyújtunk részükre segítő tevékenységet. Fontos kihangsúlyozni, hogy a családok életében jelentkező elakadások összetettségének orvoslása, megoldási stratégiák kidolgozása az egyéni és a családi értékek, képességek valamint a gyermeki jogok szem előtt tartásával történik.

A jelzőrendszerrel való együttműködés és az intézmény kapcsolatrendszere:

A gyermekvédelmi rendszer egy hatékonyan működő jelzőrendszeren alapul, amelyben fontos szerepe van az oktatási intézményeknek, védőnőnek, házi gyermekorvosnak, akik a gyermek veszélyeztetettsége esetén jeleznek az illetékes család- és gyermekjóléti szolgáltatnak.

A Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszert működtet. A jelzőrendszer éves munkaterv alapján végzi tevékenységét, s évente egy alkalommal – február 28-ig - tanácskozást szervez, melyen értékeli tárgyévi tevékenységét és szükség szerint javaslatot fogalmaz meg a fenntartók felé a gyermekjóléti alapellátás fejlesztésére. A gyermekvédelmi tanácskozás megtartására 2019. február 26-án került sor, melyen a jelzőrendszer tagjai igen magas számban képviseltették magukat. A törvényi előírás kötelezővé teszi a szakmaközi megbeszélések összehívását is. Ezeken a találkozókön egy-egy meghatározott témakörben megbeszéljük szakmai tapasztalatainkat, illetve az aktuális problémákat.

Az esetek nagy része Szolgálatunknál nem a család, gyermek önkéntes jelentkezésével indul, hanem a jelzőrendszer valamely tagja hívja fel a figyelmet arra, hogy a családban élő gyermek nem megfelelően nevelkedik.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. A probléma elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

A jelzőrendszeri tagoktól a szolgálathoz érkező esetjelzések alakulása:

Jelzőrendszer tagjai		Jelzések száma 2019. évben
Védőnők		30
Háziorvos		0
Közoktatási intézmény		66
Rendőrség		17
Önkormányzat, jegyző		6
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók		10
Pártfogó felügyelet		0
Állampolgár		2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	család- és gyermekjóléti szolgálat	19
	család- és gyermekjóléti központ	47
Járási hivatal gyámhivatala		17
Összesen		214

A jelzőrendszer által küldött jelzések alapján annak működési tevékenységére, a problémák iránti érzékenységre is következtethetünk.

A család- és gyermekjóléti szolgálat részére a problémajelzések döntő többsége a helyi köznevelési intézményekből érkeztek, de 2019-ben az óvodai hiányszóval kapcsolatos jelzések is megjelennek. Az óvodai és iskolai jelzések az összes jelzés 35,5 %-át teszik ki.

Az általános iskolában jelentős volt az igazolatlanul mulasztó diákok száma, a gyermekek testi higiénéje, ruházatuk állapotának kifogásolhatósága, jelen volt a fejtetvességgel fertőzöttség is. A rendszeresen megvalósuló tisztasági vizsgálatok eredményeként folyamatosan ugyanazok a gyermekek kerültek kiszűrésre fejtetvességgel. Sajnos több olyan gyermek volt, akinél a fejtetvesség problémája évek óta fennáll, ami a szülők elhanyagoló magatartásának köszönhető. A szülők folyamatosan kaptak tájékoztatást a gyermekgondozással, testi higiéné ápolásával kapcsolatosan, valamint az igazolatlan hiányszóval jogkövetkezményeiről és a gyermek fejlődésére gyakorolt hatásáról, azonban ez sokszor nem jelent számukra visszatartó erőt a gyermekek elhanyagolása tekintetében.

Az iskolákból érkező jelzések másik jelentős részét tették ki azok az adatlapok, melyek magatartásproblémákról, beilleszkedési nehézségekről, szocializációs problémákról, agresszivitásról számoltak be. A problémák oka esetenként a szocializáció hiánya, a rendszeres szabálynélküli mindennapok, a rossz szülői minta és a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek alkalmazása. A szülői elhanyagolás jelentősége is felmerült, hiszen voltak olyan gyermekek, akik gyermekpszichiátriai kezelés alatt álltak, rendszeresen kellett gyógyszer szedniük, azonban a gyógyszerek nem mindig hatottak megfelelően, valamint az is előfordult, hogy a szülők nem megfelelően adagolták, vagy a gyermek nem volt hajlandó rendszeresen szedni. Az is előfordult, hogy a családok nem váltják ki a gyógyszert, nem vitték el a gyermeket kontrollvizsgálatra, a gyermek pszichés problémáját elbagatellizálják. A problémajelző adatlapokból kitűnik, hogy a pedagógusoknak nincs eszközük a gyermek magatartásproblémáinak kezelésére.

A beérkezett jelzések értékelése során megállapíthatjuk, hogy az egészségügyi szolgáltatókat a jelzőrendszer második legintenzívebben működő tagjainak tekinthetjük. A Szolgálathoz beérkező összes jelzés 14 %-át tette ki. Ezen belül kiemelkedő a védőnői hálózat – beleértve az iskolai védőnő munkáját is – működése, hisz az egészségügyi szolgáltatóktól érkező jelzések 90%-át adta a 2019. évben. Tavaly, a Debreceni Egyetem Kenézy Gyula Egyetemi Kórház és a Debreceni Egyetem Klinikai Központ jelzései is megjelentek. Tapasztalataink szerint a kórházi szociális munkással egyre hatékonyabb együttműködés alakul ki, mely a védőnőkkel együtt fontos alapját jelenti a csecsemőkkel kapcsolatos veszélyeztetések megfelelő kezelésének. Kórházi pszichiátriai szakorvostól is érkezett Szolgálathoz jelzés, azonban a házi gyermekorvosok az év során egyetlen jelzést sem továbbítottak. Az egészségügyi szolgáltatóktól jellemzően kiskorú várandósról, alulgondozott várandósság, illetve az ellátás során a szülői együttműködés hiánya miatt érkeztek.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók az összes jelzés 30,8%-át adják, itt jellemzően más települések család- és gyermekjóléti szolgálatai és hajdúnánási család- és gyermekjóléti központ küldtek jelzést.

Az önkormányzattól érkező felkérések elsősorban környezettanulmányok elvégzését jelentették, illetve több esetben felnőtt idős személy veszélyeztettségét jelezte.

Jelzéssel élt a Szolgálatunk felé az illetékes járási hivatal gyámhivatala is, idős személy veszélyeztettsége miatt, valamint a hatósági eljárás megszüntetését követően több alkalommal kért fel a gyermek/család alapellátásban történő gondozásra.

Az esetek egy részében egyszeri jelzés történik, melyek egyszeri ügyintézés vagy alapellátásban történő gondozás keretében hatékonyan orvosolható problémákat takarnak. A jelzések másik része viszont halmozottan jelentkezik, adott gyermekre akár 6 jelzés is érkezik egy éven belül. E téren a növekvő igazolatlan hiányzások (10, 30, 50 óra feletti mulasztás), illetve tartósan fennálló magatartásbeli problémák, szülői elhanyagolásra utaló jelzések tekinthetők tipikusnak. A halmozódás a gondozott családok tekintetében is kimutatható.

A probléma típusok tekintetében a jelzések legmagasabb arányban a hiányzáshoz (tankötelezettség mulasztása), valamint a magatartási, beilleszkedési problémákhoz köthetők. Második leggyakoribb problémaként jelenik meg a szülői együttműködés hiánya, mely szinte valamennyi jelzőrendszeri tag, illetve a gyermekkel foglalkozó szakemberek részéről is kiemelésre, megfogalmazásra került. Minden jelzésnél a kollégák elsődlegesen a kiskorúak veszélyeztettségének súlyosságát mérlegelve vették fel a kapcsolatot az érintett családokkal, és tették meg az adott helyzetben intézkedéseiket.

Továbbra is problémát jelent az általános iskolának és szolgálatunknak is az igazolt, ugyanakkor indokolatlan hiányzások nagysága, mely már megfigyelhetően az alsó tagozatban is egyre gyakrabban jelen van. Az oktatási intézmény és a szolgálat véleménye szerint még mindig magas az indokolatlan hiányzás és az utólagosan leadott igazolások száma. Ezeknél a gyerekeknél a hiányzás nem új keletű, hisz a korábbi években is tapasztalható volt a hiányzások magas aránya. A gyermekek után járó ellátások megtartásának feltétele, hogy a hiányzás igazolt legyen. A szülő gyermeke lemaradásával, évisméltásával, hosszú távon az iskolai tanulmányok befejezésével nem törődik. Az iskola és a család- és a gyermekjóléti szolgálat a szülőt számon kérni nem tudja, hisz orvosi igazolással ezek a gyermekek rendelkeznek.

A korábbi években olyan méreteket öltött az igazolt és az igazolatlan iskolai hiányzás, amit már az oktatási intézményen belül igen nehéz volt kezelni, s ezért a 2019-es év intézkedési tervben meghatározott célkitűzései között szerepelt az „indokolatlan igazolt és igazolatlan hiányzások számának visszaszorítása”. Megállapítható, hogy veszélyeztettséget észlelő- és jelzőrendszer tagjai a gyermekvédelmi feladatokat ellátók együttműködéséről pozitívan nyilatkoztak, azonban felismerik, hogy vannak még hiányosságok, melyek közreműködésükkel javításra szorulnak.

Elmondható, hogy gyermekorvosok egyre nyitottabbak az együttműködésre, általában telefonos konzultációk útján valósul meg az esetkonzultáció. A családsegítők gyakran megkeresik a házi orvosokat és konzultálnak annak érdekében, hogy az adott probléma több oldalról is megvilágításra kerüljön. Az esetkonferenciákon megjelennek és azokon aktívan részt vesznek. A házi gyermekorvosok a Szolgálat által kért a Gyermekjeink védelmében elnevezésű „GYSZ-4” adat minden esetben kitöltik szükség esetén, ugyanakkor jelzés nem érkezik tőlük.

A helyi gyermekvédelmi feladatokat ellátók tájékoztatásából (elsősorban a közoktatási intézmények tájékoztatásaiból), valamint a család- és gyermekjóléti szolgálathoz érkező igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatos jelzések, illetve az 50 igazolatlan tanítási órát meghaladó

hatósági intézkedésre való javaslattevés számának emelkedése figyelhető meg. Továbbra is fontos, hogy a jelzőrendszer minden érintett tagja partner legyen a jelzőrendszer hatékony működtetésben, az igazolatlan és az indokolatlan igazolt hiányzások visszaszorítása érdekében.

A tapasztalt és kezelt problémák, nehézségek alapján jövőre vonatkozó javaslatok és célok között szerepel a jelzőrendszer tagjainak együttműködésével az iskolai és óvodai igazolatlan hiányzások, a magatartásbeli problémák, valamint a szülői elhanyagolás visszaszorítása. Különösen fontos továbbra is nagy hangsúlyt fektetni a gyermeknevelési, életvezetési technikák szülők számára való megtanítására.

A fertőző betegségek jelenléte miatt továbbra is fontos az egészséges életmódra nevelés, az életviteli, felvilágosító programok szervezése.

A gyermekek, fiatalok körében megjelent szexuálisbetegségek miatt szükséges a korai felvilágosítás, érzékenyítés, prevenciók előadások, programok szervezése.

A gyermekek- fiatalok körében leggyakrabban elkövetett szabálysértés a kis értékre elkövetett lopás, szabálytalan közlekedés volt.

Éves célkitűzések:

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a család- és gyermekjóléti szolgálatok számára kötelezően előírja az éves gyermekvédelmi tanácskozás megszervezését és az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítését az adott évre vonatkozóan.

A tapasztalt és kezelt problémák, nehézségek alapján jövőre vonatkozó javaslatok és célok között szerepel a jelzőrendszer tagjainak együttműködésével az iskolai és óvodai igazolatlan hiányzások, valamint a szülői elhanyagolás visszaszorítása. Különösen fontos továbbra is nagy hangsúlyt fektetni a gyermeknevelési, életvezetési technikák szülők számára való megtanítására.

A fertőző betegségek jelenléte miatt továbbra is fontos az egészséges életmódra nevelés, az életviteli, felvilágosító programok szervezése.

A gyermekek, fiatalok körében megjelent szexuálisbetegségek miatt szükséges a korai felvilágosítás, érzékenyítés, prevenciók előadások, programok szervezése.

2020-as évre javasolt intézkedési terv célkitűzései között továbbra is kell, hogy szerepeljen hasonlóan az előző évhez

- az indokolatlan igazolt és az igazolatlan hiányzások számának további csökkentése mind az óvodába, mind az iskolába járó gyermekek vonatkozásában
- az eszmegbeszélések, eszmekonferenciák gyakoriságának növelése a jelzőrendszeri tagok aktív részvételével. Szorosabb partneri kapcsolat kialakítása a gyermekorvosokkal, gyakoribb személyes és telefonos konzultációk,
- szülői elhanyagolás visszaszorítása,
- felvilágosító, prevenciók előadások, programok gyakoriságának növelése,
- törekvésünk, hogy az észlelő- és jelzőrendszer tagjai részéről minden esetben, az előírásnak megfelelően írásban történjenek a jelzések.

A cél elérése érdekében végzett feladatként pedig megjelölhető az eszmegbeszélések, eszmekonferenciák gyakoriságának növelése a jelzőrendszeri tagok aktív részvételével.

Az igazolatlan és igazolt iskolai hiányzások esetében megszervezendő megbeszélések állandó meghívottjai és részt vevői legyenek az érintett gyermekorvosok, valamint a szakmaközi megbeszélések témájául is szolgáljon az igazolt és igazolatlan hiányzások visszaszorítása, az iskolai lemorzsolódás csökkentésével kapcsolatos teendők.

A tapasztalatok alapján jellemző, hogy a családok egyre jobban kivonulnak a problémamegoldásból. A szülői érdektelenség időnként olyan helyzeteket eredményezett, ahol a gyermek érdekeit csak az iskola és a család- és gyermekjóléti szolgálat képviseli. Olyan méreteket öltött az igazolt és az igazolatlan iskolai hiányzás, amit már az oktatási intézményen belül igen nehéz kezelni. Remélhetőleg a közös cselekvés, együttgondolkodás a jövőben visszaszorítja az ilyen típusú problémákat, de ehhez feltétlenül szükséges, hogy a jelzőrendszer minden érintett tagja partner legyen a jelzőrendszer hatékony működtetésben, az igazolatlan és az indokolatlan igazolt hiányzások visszaszorítása érdekében.

Napsugár Óvoda és Bölcsőde

Törvényi háttér

1991. évi LXIV. törvény a gyermeki jogokról

1997.évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

1997.XXXI. törvény az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermek étkeztetés kiterjesztése érdekében történő módosításáról

Általános gyermekvédelem

- A gyermek születését megelőző gyermekvédelem
- A gyermek pszichés gondozásának ellátása
- A gyermeknevelés, az iskoláztatás és az otthonteremtés anyagi feltételeinek biztosítása
- Prevenció, bűnmegelőzés
- Gyermeki jogok biztosítása

A 2019. évi októberi statisztikai adatok alapján az óvodába járó gyerekek száma: 267 fő

Az óvodai létszám a gyermekvédelmi mutatók alapján

Gyermek besorolása	3-4 éves	5-6 éves	összesen
Hátrányos helyzetű	30	23	53
Halmazottan hátrányos helyzetű	10	6	16
Veszélyeztetett	13	9	22
Összesen	53	38	91

Az intézmény célja:

„A prevenció, a gyerekek fejlődését hátrányosan befolyásoló körülmények feltárása, a hátrányos helyzet csökkentése, és a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, segítségnyújtás, együttműködés a különböző szakemberekkel” (Pedagógiai program)

Feladata:

Az intézményi nevelés elsődleges feladata a prevenció. Fel kell mérni az óvodába, bölcsődébe felvett gyerekek szociális és mentális körülményeit. A gyermekvédelmi esetek feltérképezése után környezettanulmányt kell végezni a gondozónőknek, óvodapedagógusoknak, majd folyamatosan figyelemmel kísérve a gyermek helyzetének változását, arról nyilvántartást vezetnek. Szükség esetén jelzéssel élnek a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Gyámügy szakemberei felé.

Kiemelt feladat volt a 2019-2020-as nevelési évben

- a hátrányos helyzetű gyermekek kiszűrése, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése,
- a gyermekek figyelemmel követése, a károsító körülmények kiszűrése, korai felismerése, azok megszüntetése,
- problémás családok hatékonyabb „látogatása”,
- nyitottság, tapintatos személyes kapcsolat kialakítása azon családokkal, akik segítséget kérnek, vagy segítségre szorulnak,
- a szülőkkel való hatékony együttműködési formák keresése, és a jól bevált hagyományok ápolása (szülős beszoktatás, rendhagyó szülői értekezletek, munkadélutánok, egészségügyi programok, családi nap, nyílt napok, ünnepek).

A feltáró és segítő munkában szorosan együtt kell működnie a gyermekvédelmi felelősöknek a csoportban dolgozó óvónőkkel. Az intézmény jó kapcsolatot ápol az önkormányzat, illetve a Hajdú-Bihar Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Hajdúnánási Tagintézményének szakembereivel és a helyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival.

Problémajelzésekre rövid időn belül reagálnak. A kölcsönös információáramlás a közös munka hatékonyságát növelte.

A hátrányos helyzetű gyerekek esélyegyenlőségének záloga, a megfelelő minőségű és időtartamú óvodáztatás. Tudatos pedagógiai munkával a hátrányok csökkenthetők. Szeretetteljes légkörben, egyéni bánásmóddal, egyénre szabott fejlesztésekkel a megfelelő szakember segítségével, meggyőzve a szülőket a fejlesztés fontosságáról az esélyegyenlőség biztosítható.

A gyermekek egészségvédelme és a károsodások kiszűrése és megelőzése céljából, a gyermekorvos valamint a fogorvos évenként végzi a gyermekek szűrését. A védőnői rendszeres látogatások mellett, szükségszerintiekre is sor kerülhet.

Az óvodapedagógusok munkájának köszönhetően viszonylag kevés gyermekvédelmi intézkedést kellett megtenni, hiszen sok problémát helyi szinten meg tudtak oldani.

A felmerült problémák okai

- óvodából való távolmaradás
- a gyermek elhanyagoltsága
- nem megfelelő nevelési attitűd
- fejtetvesség
- óvodába szükséges eszközök hiányossága (benti cipő, tornafelszerelés)

Az óvoda gyermekvédelmi és jelzőrendszeri tevékenysége

Tevékenység	Tevékenység száma
Szülői konzultáció	14
Családlátogatás (problémák esetén)	7
Esetmegbeszélés (óvodapedagógusok, gyermekvédelmi felelős)	9
Konzultáció külső szakemberrel	6
Konzultáció gyermekjóléti szolgálat munkatársaival	16
Esetkonferencia	3
Jelzés a gyermekjóléti szolgálat felé	10
Jelzés a gyámhivatal felé	1

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 3 óvodáskorú gyermek ügyében esetkonferenciát hívott össze a szülők helytelen nevelési magatartása miatt. Ezen a konferencián a szülő, a családsegítő szakemberei, az óvoda vezetője és az érintett óvodapedagógusok voltak jelen.

A Napsugár Óvoda és Bölcsőde intézményi képviselője minden év márciusában részt vesz a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett gyermekvédelmi tanácskozáson, melyre előzetesen írásos beszámolót nyújt be az óvoda gyermekvédelmi felelőse.

Az intézményben folyó gyermekvédelmi munkát minden nevelési év végén értékeli a gyermekvédelmi felelős, s beszámol róla a nevelési évet záró értekezleten.

Bölcsőde

Általános feltételek

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998./IV.30./NM rendelet határozza meg.

A működés rendjét a bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai; Módszertani levél (NRSZH, 2012.), az intézmény saját Szakmai programja szabályozza. A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú – gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény.

Bölcsődébe felvehető: minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek – szociális vagy egyéb ok miatt – felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés.

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A 2019/2020-as nevelési évben 21 főt írtak be a bölcsődébe, a felvett gyerekek száma 11 fő. Az előző nevelési évből 3 gyermek maradt a bölcsődei csoportban, akiknek beszoktatásuk a nyáron történt. A beíratottak közül két fő nem vette igénybe az ellátást, azon okra hivatkozva,

hogy a gyermekek felügyeletét meg tudják oldani, egy gyermeket más településre járatnak bölcsődébe a szülei.

Három gyermek jelenleg is várólistás, felvételt nyernek abban az esetben, ha lesz óvoda érett gyermek a bölcsődei csoportban.

Az évközben 2. életévüket betöltött gyermekeknek is tud az intézmény férőhelyet biztosítani, mivel a korábbi bölcsődések óvodaéretté válásuk után - bölcsődei gondozónői beszoktatással - átmennek valamelyik óvodai csoportba. Így a bölcsődei férőhely kihasználtsága maximális, hiszen, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét - a (4) bekezdésben meghatározott kivétellel -, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható a bölcsődei csoportban.” 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet)

A 2019/2020 a nevelési évben a felvételi könyvben szereplő gyermekek száma éppen ebből a rendszerből adódóan jelenleg 21 fő.

Gyermekek jogának védelme

A bölcsődei szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés. Az ellátást igénybevevőt megilleti a személyes adatainak védelme, joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

A bölcsőde különös figyelmet fordít a gyermeki, szülői jogok érvényesülésére, tájékoztatással, érdekképviselettel. A gyermekek napközbeni ellátása keretében a bölcsődei ellátásban részesülők jogainak és érdekeinek érvényesítését elősegítő Érdekképviseleti Fórum működik a bölcsődében. Az Érdekképviseleti Fórum tagjainak valamint a Gyermekjogi képviselőnek neve és elérhetősége a bölcsőde öltözőjében elhelyezett hirdető táblán olvasható.

Gyermekvédelmi adatok

A jelenleg beíratott gyermekek között nincs olyan, aki részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, nincs hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű a csoportban.

A bölcsődébe járó gyermekek szülei közül 12 családból mindketten munkavállalók, 2 gyermek esetében az egyik szülő dolgozik. 1 gyermek háromgyermekes családból van a bölcsődében, így ők mentesülnek a gondozási díj fizetése alól.

A bölcsődei beszoktatás minden esetben családlátogatással kezdődik, ahol lehetőség van a gyermek családban elfoglalt helyének, lakáskörülményeinek megfigyelésére. A szülőkkel napi kapcsolatban vannak a kisgyermeknevelők. A gyermekek érkezésekor és távozásakor lehetőségük van a problémák megbeszélésére. A szülőkkel már a beszoktatás ideje alatt igen jó kapcsolatot sikerült kiépíteni a kisgyermeknevelőknek, tanácsaikat elfogadják, kikérik véleményüket. A megtartott szülői értekezleten szinte teljes létszámban vettek részt. Ezek az értekezletek általában egy közvetlen hangulatú beszélgető körré alakultak át, ahol a szülők elmondták tapasztalataikat, s a felmerülő problémákra közösen kerestek megoldásokat a nevelőkkel, tanácsot kérhettek akár egymástól is.

Minden gyermeknek van saját kisgyermeknevelője, aki a csoportba járók közül 6-7 gyermek szorosabban kötődik. Ő szoktatja be a gyermeket a közösségbe, ő az a személy, aki az anyától részletes tájékoztatást kap a gyermek, otthoni szokásairól, a vele kapcsolatos fontosabb teendőkről. A nap nagy részében ő gondozza a gyermeket, eteti, öltözteti, lefekteti, ha igényli, babusgatja, ölbe veszi, dúdolgat, mesél neki, megvigasztalja őt, ha bánatos, s figyelemmel kíséri és segíti a fejlődését a bölcsődei tartózkodása végéig. Ez a rendszer még nagyobb lehetőséget biztosít az egyéni bánásmódra és az esetleges problémák észlelésére feltárására.

A bölcsődét heti rendszerességgel látogatja a gyermekorvos, aki szükség esetén megvizsgálja a gyermekeket és tanácsokkal látja el a szülőket. Rendszeres a kapcsolattartás a védőnővel is. Szükség esetén (gyermek veszélyeztetettsége) az intézmény felveszi a kapcsolatot a Gyermekjóléti szolgálattal.

Ebben az évben nem volt olyan eset, amikor a gyermek veszélyeztetettsége esetén intézkedés történt volna.

4. Felügyeleti szervek által tett ellenőrzések megállapításainak bemutatása

2019. évben ellenőrzés nem történt.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A gyermekvédelmi feladatok értékeléséből és az összegzésből következően a jövőre vonatkozó célok a meglévő intézmények és ellátási formák minél hatékonyabb működtetésével, illetve alkalmazásával kapcsolatban határozhatóak meg. Továbbra is kiemelt feladat a hátrányos helyzetű családokkal és gyermekeikkel való célirányos foglalkozás. Az önkormányzat a gyermekvédelmi intézményei fenntartásával, az önkormányzat rendeletében meghatározott ellátások biztosításával az önkormányzat célja az érintettek helyzetének javítása érdekében újabb lehetőségek együttműködő partnerek és források felkutatása, részükre a szükséges segítség nyújtása, életvezetésük helyes irányba történő ösztönzése, a jelzőrendszerhez tartozók munkájának még hatékonyabb összehangolásával.

Jövőbeni tevékenységünkhöz elengedhetetlen, hogy a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatot is magába foglaló intézmény méltó helyen, egy blokkban történő elhelyezése érdekében továbbra is keressük a pályázati lehetőséget.

6. Bűnmegelőzési Program

Településünkön a bűnmegelőzés érdekében összehangoltan végzi munkáját a rendőrség, a mezőőri szolgálat, a polgárőrség, a közterület-felügyelő és a településőrök. 2014. évben pályázati úton 32 térfigyelő kamera felszerelésére került sor a város központi területein, melyek nagyban segítik a preventív munkát. Az EFOP-1.5.3.-16-2017-00021. pályázat keretében belül újabb 11 db köztéri kamera kerül felszerelésre. Az önkormányzat által életre hívott Közbiztonsági Fórum negyedévenként ülésezik a fenti említett szereplők jelenlétével, és értékeli a tevékenységet, felhívják a figyelmet a konkrét problémákra, feladatokra. Településünk rendelkezik a képviselő-testület által elfogadott Bűnmegelőzési Programmal. A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számáról, és az általuk elkövetett bűncselekményekről a gyermekjóléti szolgálat beszámolója tartalmaz részletes adatokat. A városban, a településen működő civil szervezetek összefogása a bűnmegelőzés, a fiatalok védelmébe érdekében példaértékű.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A településünkön működő civil szervezetek és az önkormányzat közötti együttműködés kiegyensúlyozott. Az önkormányzat pályázati eljárás keretében anyagi támogatást nyújt a szervezeteknek. A gyermekvédelmi, gyermekjóléti munka során együttműködünk a helyi Vöröskereszttel, a Polgárőrséggel, a Polgár Városért Alapítvánnyal, a Polgár és Térsége Egészségügyéért Alapítvánnyal. Kialakult hagyomány a közös adománygyűjtés és osztás, a különböző jótékony rendezvényeken való közreműködés. A szervezetek célul tűzték ki a

fiatalkorú korosztály érdekében nyújtott prevenciós tevékenységet. A Polgárórség a Vöröskereszttel közösen a helyi esélyegyenlőség jegyében szervezi programjait, amellyel a 6-18 éves korosztályt célozta meg: mobilitás hét, katasztrófavédelmi felkészítő, segítő kutya bemutató, közlekedési szabályok fokozott betartása, sporttábor szervezése és anyagi támogatása hátrányos helyzetű gyermekek részére, nyári napközis tábor megszervezése a munkát vállaló szülők gyermekei részére a család- és gyermekjóléti szolgálat szervezésében. Ezekon a programokon nagy létszámú gyermek, fiatalok vesz részt. A Polgár és Térsége Egészségügyéért Alapítvány évek óta több hátrányos helyzetű gyermek sport táborban való részvételét támogatja.

A napi szoros együttműködés további előnye az információáramlás és információcsere, amely ahhoz nyújt segítséget, hogy teljes rálátásunk legyen a hátrányos helyzetű, nehezen élő gyermekekre.

Összegzés

Polgár Város Önkormányzata által elfogadott Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióban, valamint a Helyi Esélyegyenlőségi Programban is az elsődleges célok között szerepel a gyermekekkel való foglalkozás, a hátrányos helyzet, az iskolai lemorzsolódás visszaszorítása, az otthonközeli ellátások minél szélesebb körben történő bevezetése, a gyermekjóléti intézmény jogszabály szerinti működésének biztosítása, valamint az önkormányzat feladatellátási kötelezettségének teljesítése. Feladatként határozza meg a koncepció a család- és gyermekvédelem fejlesztését, a tevékenység javítását és ésszerűsítését. Ennek érdekében még hangsúlyosabbá kell tenni a jelzőrendszeri tagok részvételével egyre többször alkalmazott esetmegbeszéléseket, hogy a jelzőrendszer tagjai együttesen, összehangoltan, preventív módon és mindenekelőtt hatékonyabban legyenek képesek együttműködni az adott ügyben.

Bízunk benne, hogy szakembereinkkel továbbra is megfelelő színvonalon tudjuk biztosítani a családok szükségleteihez igazodó gyermekvédelmi munkát.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, a beszámolókat megtárgyalni, javaslataikkal ellátni és elfogadni szíveskedjenek.

Polgár, 2020. június 17.

Tisztelettel:

Tóth József
polgármester

...../2020.(VI.25.) sz. határozat

Polgár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készített éves értékelést megtárgyalta, és elfogadja.

Felhívja a jegyzőt, hogy a tájékoztatót a Hajdú-Bihar megyei Kormányhivatal részére az előírt tájékoztatási kötelezettségre hivatkozással küldje meg.

Felelős: dr. Sivák Anita jegyző
Határidő: 2020. június 30.