

2023. ÉV

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



CIVIS SZOCIÁLIS ÉTKEZÉSI KÖZPONT

**POLGÁR VÁROS
ÉTKEZTETÉS – NÉPKONYHA
SZOLGÁLTATÁS**

Készítette:

Civis Szociális Étkezési Központ
4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.
Adószám: 19037325-2-09


Vezendi Tamás

szociálpolitikai tanácsadó

szakmai.vezeto@civis-szek.hu

Jóváhagyta:

Civis Szociális Étkezési Központ
4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.
Adószám: 19037325-2-09


Tarné Nagy Csilla

intézményvezető / szakmai vezető

szakmai.vezeto@civis-szek.hu

Tartalom

Bemutakozás	4
A Szolgáltató működtetésének alapelvei és prioritásai, minőségpolitikánk.....	5
Mi a népkonyha?	5
A Cívis Szociális Étkezési Központ célja.....	7
Ellátási szerződés	7
Szolgáltatás nyújtás 2022-ben és a veszélyhelyzeti állapot fenntartása.....	8
Társadalmi szerepvállalás.....	9
Hozzáadott érték	10

Bemutakozás

A Cívis Szociális Étkezési Központ, mint fenntartó 2022. 04. 22. napján alapítói jogok átadásával a Debreceni Zsidó Hitközség fenntartása alá került.

A Cívis Szociális Étkezési Központ fenntartóként különböző szolgáltatókat hozott létre, így a Szociális Étkezési Központot, a Borsodi Étkezési Központot, a Dél-Borsodi Étkezési Központot, a Hajdú-Bihari Szociális Központot, a Hajdúsági Szociális Centrumot, a Debreceni Étkezési Központot és a Jászsági Szociális Központot. Az alapvető szakmai jogszabályi háttér a 1993. évi III. törvény, valamint a többször módosított 1/2000 SzCsM rendelet adja. Fenti szolgáltatók Hajdú-Bihar megyében, Borsod-Abaúj-Zemplén megyében és Jász-Nagykun-Szolnok megyében látnak el hasonló szociális alapszolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat. A polgári nyitva álló egyéb helyiség a Hajdúsági Szociális Centrumhoz, mint szociális szolgáltatóhoz tartozik.

Az alapító intézmény jogállása: nyilvántartásba nem vett belső egyházi jogi személy, fenntartói jogosítványokkal.

A Cívis Szociális Étkezési Központ működését, gazdálkodását, vagyonát, az Intézmény saját szervezeti és működési szabályzata határozza meg.

Az engedélyes címe: 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.

Az intézmény főtevékenysége: MNS egyéb szociális ellátás

A Szolgáltató működtetésének alapelvei és prioritásai, minőségpolitikánk

Rugalmasságunk és hatékonyságunk köszönhető az alábbi szegmenseknek:

- hatékony, összehangolt team munka,
- világos és követhető felelősségi rendszer,
- egységes tervezés, azonos színvonalú teljesítményt nyújtó szervezeti egységek,
- a teljesítmény folyamatos belső ellenőrzése és visszacsatolás,
- az szolgáltatói stratégia és a segítő tevékenység összehangolása egy komplex ellátórendszer működtetése érdekében.

A működő szervezeti egységeink különböző szolgáltatásokkal megfelelő igénybevételi lehetőséget nyújtanak az arra rászorulóknak. Az ellátást igénybe vevők részére egészségi, fizikai, mentális állapotuknak megfelelően komplex ellátást biztosítunk.

A szervezetünknel működő ellátási formáknak elsődleges szakmai hozadéka abban mutatkozik meg, hogy az ellátást igénylő szükségleteihez igazodóan tudnak a Szolgáltatók szolgáltatást biztosítani. Képesek a változó élethelyzetekhez rugalmasan alkalmazkodni.

2020. december 23-án a Cívis Szociális Étkezési Központ sikeres auditálás után megszerezte az ISO 9001:2015 tanúsítványt, étkeztetési menedzsment szolgáltatásokra, melyet már három sikeres, éves audit is követett.

Mi a népkonyha?

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról az alábbi módon rendelkezik:

*„62. § * (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen*

a) koruk,

b) egészségi állapotuk,

c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,

d) szenvedélybetegségük, vagy

e) hajléktalanságuk

miatt.

(2) * Az (1) bekezdés szerinti jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

(3) * **Az étkeztetés szolgáltatási formái**

a) a szociális konyha és

b) a népkonyha.

Fenti törvényhez kapcsolódóan a 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről tovább magyarázza a szolgáltatást, mely szerint:

„23. § (1) *A népkonyha alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe.*”

(2) *Népkonyhát elsősorban olyan településen (településrészen) indokolt létrehozni, ahol a rászorulók életformája miatt elsősorban alkalmi étkeztetés iránt van igény.*

(3) * *A népkonyhán kiszolgált egy adag ételnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 3. mellékletében a 19-69 éves korcsoport esetén napi egyszeri étkezésre előírt energiaszükséglet legalább 120%-át kell biztosítania.*

A Cívis Szociális Étkezési Központ célja

Célunk az ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatások szervezése, összehangolása, e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások megismertetése s az azokhoz való hozzájutás támogatása.

Szolgáltatási feladataink végzése során az ellátott személyek és családok életmódjának, szokásrendjének, hagyományainak tiszteletben tartása.

Tevékenységünk eredményessége érdekében Polgár Városában is figyelemmel kísérjük a szociális ellátások jogszabályi környezetének változásait és hatékonyan alkalmazzuk azt saját szolgáltatásaink színvonalasabb működése érdekében.

Hozzájárulás Polgár város önkormányzata részéről

Fentiek tükrében 2022. július 29-én Polgár Városi Önkormányzat Képviselő testülete a 81/2022. (VII.28.) számú Képviselő-testületi határozat alapján az Önkormányzat kötelező feladatai körébe tartozó szociális alapszolgáltatások közül az étkeztetés keretében biztosított népkonyha szolgáltatást Polgár Város közigazgatási területén engedélyezte a Cívis Szociális Étkezési Központnak.

Polgár Város Önkormányzatával, illetve Tóth József polgármester úrral szorosan együttműködve – a település nagyságát is figyelembe véve – két ételpont kialakítását terveztük:

- 4090 Polgár, Szabadság u. 1.
- 4090 Polgár, Bem u. 59.

Polgár Város Önkormányzata tulajdonát képező ingatlan 1 helyiségét a népkonyha szociális alapszolgáltatás biztosításához határozatlan időre ingyenes használatba adta a Cívis Szociális Étkezési Központnak.

Szolgáltatás nyújtás 2023-ban: háború és infláció

Fenti ételpontok közül a Bem utcait egyéb okok miatt negyedév után bezártuk, illetve figyelembe véve az igényeket, másik második hely kialakítását tervezzük.

A két hely tekintetében az első hónapban 2023. februárjában 6597 igénybe vevőt, illetve 3600 igénybe vevőt számoltunk.

2023. júliusban 11.845 fő igénybe vevőt regisztráltunk.

2023. decemberben, 8965 igénybe vevő használta ki a szolgáltatást.

Havi lebontásban a lenti számokat találjuk:

2023.02. hó	6.597 adag + (3.600 adag)
2023.03. hó	9.659 adag + (4.492 adag)
2023.04. hó	7.860 adag + (3.290 adag)
2023.05. hó	10.795 adag
2023.06. hó	11.760 adag
2023.07. hó	11.845 adag
2023.08. hó	13.095 adag
2023.09. hó	11.599 adag
2023.10. hó	11.095 adag
2023.11. hó	10.565 adag
2023.12. hó	8.965 adag

2023. év történéseit szintén az egy évvel azelőtti koronavírus járványtól kell eredeztetni, hiszen az az időszak új kihívások elé állította szervezetünket is., amelyben igyekeztünk maximálisan megfelelni a védekezés által támasztott szabályoknak és az új tapasztalatokat azonnal beépíteni a mindennapi életünkbe.

Természetesen nekünk is alkalmazkodnunk kellett a megváltozott feltételekhez, így minden osztóhelyen lévő munkatársunk kapott védőfelszerelést, illetve minden osztóhelyünkre

kihelyeztünk szenzoros kézfertőtlenítőt, emellett két hetente a Gyermekremény Alapítvánnyal együttműködve ködfátyol technikával tisztítjuk az adott helyiségeket.

Ezen kvázi új tudásunk ismeretében nyugodtan vártuk a 2023-as évet, ahol viszont más – alapvetően konyhatechnológiai – problémák nehezítették az évet. Mind az inflációs helyzetet figyelembe véve, mind a háborús helyzetet. Felsorolt helyek tekintetében látható és a népkonyha szolgáltatás dinamikáját vizsgálva Polgár Városában is megerősítést nyert az eddigi empirikus tapasztalat, hogy igénybevételi görbe a következőképpen alakul: meredek emelkedés után, kisebb stagnálás után a létszám konstans. Alig-alig van elmozdulás.

Társadalmi szerepvállalás

Kissé kitekintve Polgár városából 2023-ben a társadalmi beágyazottságunk folyamatosan mélyült. Testvérszervezetünkkel a Nagykonyha Kft-vel igyekszünk sokféle karitatív tevékenységet is végezni, így tagja vagyunk a debreceni Karitatív Testületnek is.

Szoros kapcsolatunk van a Sokakért Egyesülettel, a Quercus Egyesülettel és a Gyermekremény Alapítvánnyal is. Itt például az egyébként semingerszegény kapcsolat, karácsony táján megélénkül és adományok formájában tudtuk támogatni ezeket a szervezeteket is.

Ezen felül Hajdú-Bihar megye, Borsod-Abaúj-Zemplén megye és Jász-Nagykun Szolnok megye több településével is szoros, baráti kapcsolatot ápolunk. De ide sorolhatjuk a megyei napilapban való megjelenéseket vagy a regionális és országos televízióban való részvételeket is.

Hozzáadott érték

2023-es évben a népkonyha szolgáltatással nagyságrendileg, havonta átlagosan 5.165.201 forintot adtunk hozzá Polgár Város szociális alapellátásához népkonyha tekintetében.

2024-ben célunk változatlanul a minőségi, releváns ellátás rászoruló embertársaink részére, ezzel is öregbítve Polgár Város hírnevét is.