

2024. ÉV

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



CIVIS SZOCIÁLIS ÉTKEZÉSI KÖZPONT

POLGÁR VÁROS

ÉTKEZTETÉS – NÉPKONYHA SZOLGÁLTATÁS

Készítette:

Civis Szociális Étkezési Központ
4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.
Adószám: 19037325-2-09

Vezendi Tamás

intézményvezető helyettes

tervezes@civis-szek.hu
Civis Szociális Étkezési Központ
4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.
Adószám: 19037325-2-09

Jóváhagyta:

Tarné Nagy Csilla

Tarné Nagy Csilla

intézményvezető

intezmenyvezeto@civis-szek.hu

Tartalom

Bemutakozás	3
A Szolgáltató működtetésének alapelvei és prioritásai, minőségpolitikánk.....	4
Mi a népkonyha?	5
A Cívis Szociális Étkezési Központ célja.....	6
Ellátási szerződés	6
Szolgáltatás nyújtás 2024-ben	7
Társadalmi szerepvállalás.....	8
Hozzáadott érték	8

Bemutakozás

A Cívis Szociális Étkezési Központ, mint fenntartó 2022. 04. 22. napján alapítói jogok átadásával a Debreceni Zsidó Hitközség fenntartása alá került.

A Cívis Szociális Étkezési Központ fenntartóként különböző szolgáltatókat hozott létre, így a Szociális Étkezési Központot, a Borsodi Étkezési Központot, a Dél-Borsodi Étkezési Központot, a Hajdú-Bihari Szociális Központot, a Hajdúsági Szociális Centrumot, a Debreceni Étkezési Központot és a Jászsági Szociális Központot és legutóbb a Tiszazug Szociális Központot. Az alapvető szakmai jogszabályi háttér a 1993. évi III. törvény, valamint a többször módosított 1/2000 SzCsM rendelet adja. Fenti szolgáltatók Hajdú-Bihar megyében, Borsod-Abaúj-Zemplén megyében és Jász-Nagykun-Szolnok megyében látnak el hasonló szociális alapszolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat. A polgári nyitva álló egyéb helyiség a Hajdúsági Szociális Centrumhoz, mint szociális szolgáltatóhoz tartozik.

Az alapító intézmény jogállása: nyilvántartásba nem vett belső egyházi jogi személy, fenntartói jogosítványokkal.

A Cívis Szociális Étkezési Központ működését, gazdálkodását, vagyonát, az Intézmény saját szervezeti és működési szabályzata határozza meg.

Az engedélyes címe: 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.

Az intézmény főtevékenysége: MNS egyéb szociális ellátás

A Szolgáltató működtetésének alapelvei és prioritásai, minőségpolitikánk

Rugalmasságunk és hatékonyságunk köszönhető az alábbi szegmenseknek:

- hatékony, összehangolt team munka,
- világos és követhető felelősségi rendszer,
- egységes tervezés, azonos színvonalú teljesítményt nyújtó szervezeti egységek,
- a teljesítmény folyamatos belső ellenőrzése és visszacsatolás,
- az szolgáltatói stratégia és a segítő tevékenység összehangolása egy komplex ellátórendszer működtetése érdekében.

A működő szervezeti egységeink különböző szolgáltatásokkal megfelelő igénybevételi lehetőséget nyújtanak az arra rászorulóknak. Az ellátást igénybe vevők részére egészségi, fizikai, mentális állapotuknak megfelelően komplex ellátást biztosítunk.

A szervezetünknel működő ellátási formáknak elsődleges szakmai hozadéka abban mutatkozik meg, hogy az ellátást igénylő szükségleteihez igazodóan tudnak a Szolgáltatók szolgáltatást biztosítani. Képesek a változó élethelyzetekhez rugalmasan alkalmazkodni.

2020. december 23-án a Cívis Szociális Étkezési Központ sikeres auditálás után megszerezte az ISO 9001:2015 tanúsítványt, étkeztetési menedzsment szolgáltatásokra, melyet már három sikeres, éves audit is követett.

A Cívis Szociális Étkezési Központnál hiszünk abban, hogy a munka és a magánélet nem egymást kizáró, hanem erősítő tényezők az egyéni kiteljesedésben, ebben találtunk egymásra a Családbarát Magyarország Központtal. A családbarát szemlélet a munkavállalók hosszútávú megtartásában is segít, sőt a munkaerőpiacon versenyelőnyt biztosít.

Intézményünk a családbarát értékrendet képviseli, ennek tudatában indult el a Családbarát Hely tanúsító védjegy megszerzése, mely megújult formában minősíti a jelentkező munkahelyeket és szolgáltató helyeket a családbarát szempontok megvalósulása szerint.

A Családbarát Hely Védjegy objektív elemzésen alapuló minősítés. A Családbarát Magyarország Központot kormányhatározat hatalmazta fel a Családbarát Hely tanúsító védjegy és minősítés kiadására. A tanúsítványt 2024.08.28-án kapta meg intézményünk.

Mi a népkonyha?

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról az alábbi módon rendelkezik:

*„62. § * (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen*

- a) koruk,*
 - b) egészségi állapotuk,*
 - c) fogyatékoságuk, pszichiai betegségeik,*
 - d) szenvedélybetegségeik, vagy*
 - e) hajléktalanságuk*
- miatt.*

*(2) * Az (1) bekezdés szerinti jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.*

*(3) * Az étkeztetés szolgáltatási formái*

- a) a szociális konyha és*
- b) a népkonyha.*

Fenti törvényhez kapcsolódóan a 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről tovább magyarázza a szolgáltatást, mely szerint:

„23. § (1) A népkonyha alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe.”

(2) Népkonyhát elsősorban olyan településen (településrészen) indokolt létrehozni, ahol a rászorulóknak életformája miatt elsősorban alkalmi étkeztetés iránt van igény.

*(3) * A népkonyhán kiszolgált egy adag ételnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 3. mellékletében a 19-69 éves korcsoport esetén napi egyszeri étkezésre előírt energiaszükséglet legalább 120%-át kell biztosítani.*

A Cívis Szociális Étkezési Központ célja

Célunk az ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatások szervezése, összehangolása, e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások megismertetése s az azokhoz való hozzájutás támogatása.

Szolgáltatási feladataink végzése során az ellátott személyek és családok életmódjának, szokásrendjének, hagyományainak tiszteletben tartása.

Tevékenységünk eredményessége érdekében Polgár Városában is figyelemmel kísérjük a szociális ellátások jogszabályi környezetének változásait és hatékonyan alkalmazzuk azt saját szolgáltatásaink színvonalasabb működése érdekében egységes rendszerének és eljárásrendjének kialakítására, továbbfejlesztésére, valamint a szervezetek minősítésének elvégzésére.

Hozzájárulás Polgár város önkormányzata részéről

Fentiek tükrében 2022. július 29-én Polgár Városi Önkormányzat Képviselő testülete a 81/2022. (VII.28.) számú Képviselő-testületi határozat alapján az Önkormányzat kötelező feladatai körébe tartozó szociális alapszolgáltatások közül az étkeztetés keretében biztosított népkonyha szolgáltatást Polgár Város közigazgatási területén engedélyezte a Cívis Szociális Étkezési Központnak.

Polgár Város Önkormányzatával, illetve Tóth József polgármester úrral szorosan együttműködve – a településen az alábbi ételponton nyújtunk népkonyha szolgáltatást:

- 4090 Polgár, Szabadság u. 1.

Polgár Város Önkormányzata tulajdonát képező ingatlan 1 helyiségét a népkonyha szociális alapszolgáltatás biztosításához határozatlan időre ingyenes használatba adta a Cívis Szociális Étkezési Központnak.

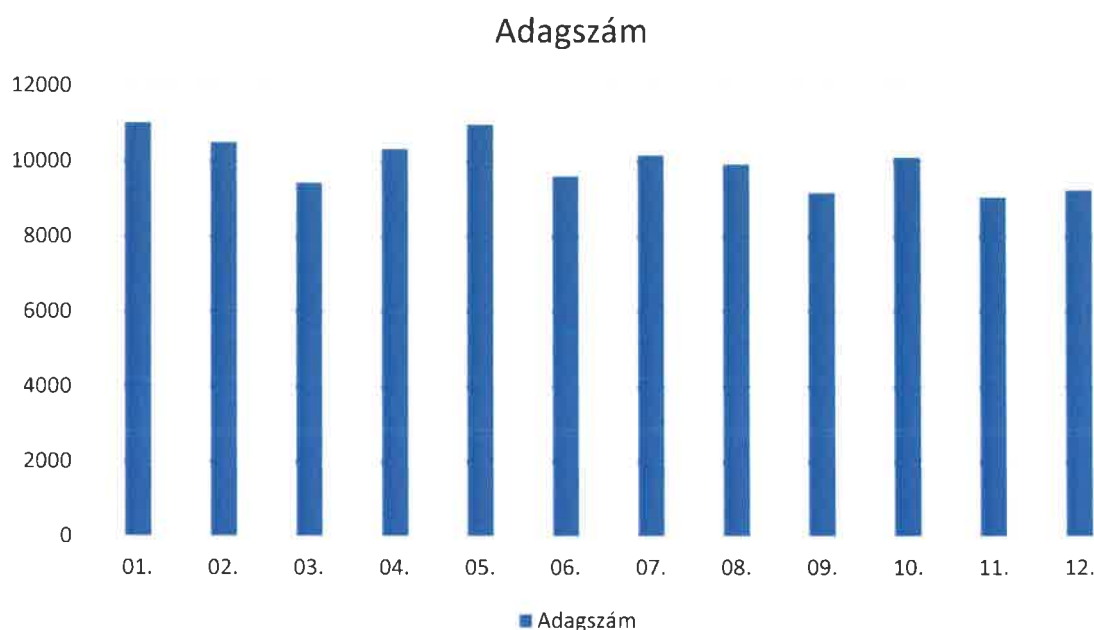
Szolgáltatás nyújtás 2024-ban: háború és infláció

Az ételpont tekintetében az első hónapban 2024. februárjában 10510 igénybe vevőt számoltunk.

2024. júliusban 10.170 fő igénybe vevőt regisztráltunk.

2024. decemberben, 9240 fő igénybe vevő használta ki a szolgáltatást.

Az adagszámok alakulását havi bontásban az alábbi diagramm szemlélteti:



2023-2024-ben az Ukrán – Orosz háborús helyzet új kihívások elé állította szervezetünket is, meg kellett küzdenünk az ingadozó és magas energiaárakkal, Oroszország Ukrajna elleni katonai agressziója közvetlen hatást gyakorolt a **globális élelmezésbiztonságra** és az élelmiszerek **megfizethetőségére**, amit tovább súlyosbított az aszályhelyzet.

Természetesen nekünk is alkalmazkodnunk kellett a megváltozott feltételekhez.

Az ételpont tekintetében látható és a népkonyha szolgáltatás dinamikáját vizsgálva Polgár Városában is megerősítést nyert az eddigi empirikus tapasztalat, hogy igénybevételi görbe a következőképpen alakul: meredek emelkedés után, kisebb stagnálás után a létszám konstans. Alig-alig van elmozdulás.

Társadalmi szerepvállalás

Kissé kitekintve Polgár városából 2024-ben a társadalmi beágyazottságunk folyamatosan mélyült. Testvérszervezetünkkel a Nagykonyha Kft-vel igyekszünk sokféle karitatív tevékenységet is végezni, így tagja vagyunk a debreceni Karitatív Testületnek is.

Szoros kapcsolatunk van a Sokakért Egyesülettel, a Quercus Egyesülettel és a Gyermekremény Alapítvánnyal is. Itt például az egyébként sem ingerszegény kapcsolat, karácsony táján megélénkül és adományok formájában tudtuk támogatni ezeket a szervezeteket is.

Ezen felül Hajdú-Bihar megye, Borsod-Abaúj-Zemplén megye és Jász-Nagykun Szolnok megye több településével is szoros, baráti kapcsolatot ápolunk. De ide sorolhatjuk a megyei napilapban való megjelenéseket vagy a regionális és országos televízióban való részvételeket is.

Hozzáadott érték

2024-es évben a népkonyha szolgáltatással nagyságrendileg, havonta átlagosan 6.171.687 forintot adtunk hozzá Polgár Város szociális alapellátásához népkonyha tekintetében.

2024-ben célunk változatlanul a minőségi, releváns ellátás rászoruló embertársaink részére, ezzel is öregbítve Polgár Város hírnevét is.