

a családtámogatási ellátások folyósításáról szóló hatósági bizonyítvány iránti kérelem
telefonon történő előterjesztéséről

Tájékoztatjuk kedves Barátainkat, hogy a

Magyar Államkincstár Hajdú-Bihar Megyei Igazgatóság
a családtámogatási ellátásokra vonatkozó igazolás (hatósági bizonyítvány) iránti kérelmek

telefonon történő előterjesztésének lehetőségét kínálja ügyfelei számára¹, ezzel a szolgáltatással is hozzájárulva a Magyar Állam ügyfélbarát közigazgatási rendszerének kiépítéséhez.

A telefonon előterjesztett kérelem fogadásával kapcsolatos információk:

- 2) Telefonálás előtt kérjük, szíveskedjen előkészíteni a társadalombiztosítási azonosító jelet tartalmazó **háztartási igazolványát**, vagy valamely TA-támszámot tartalmazó irattal!
- Érte kövessen szíveskedjen az **(52) 316-328-as** telefonszámmal hívni! (a telefonosam tartós foglaltsága esetén természetesen a munkatársunkkal egyeztetett időpontban megérkezni a munkahelyre)
- Munkatársunk bejelenésére után röviden közölje, **milyen ellátásra** kíván igazolást (háztartási bizonyságot) kérni (családi pótlék, gyermekgondozási segély, gyermeknevelési támogatás, fogynaptácsi támogatás)!
- Munkatársunk kérdésre szíveskedjen bemenndi a **háztartási igazolványának szereplő TA-támszámát!**
- Kövezzék **lépésenként személyes adatainak** (név, születési idő, anyai neve) és **lakcímének** **egyetlenféle írásmódját**, mely adatokat munkatársunk szíveskedjen közölni szükség esetén.

A személyes adatok nyilvántartásunkkal történő egyezősége esetén a telefonon előterjesztett kérelem rögzítése megtörténik, mely alapján ügyintézőnk elkészíti és 5 napon belül sima küldeményként postázza a hatóság bizalmasítványát. (Lakcímkérés esetén a közölt lakcímre postázzuk az igazolást, melynek alkalmával az ügyintéző lakcímének aktuálisát is közli fogja.)

Amennyiben a személyes adatok egyeztetése során a kért személyes adatok közül kettő eltér a nyilvántartásunkban szereplő adatoktól, úgy kérelmét telefonon nem tudjuk fogadni. Ebben az esetben postai vagy elektronikus úton, illetve az ügyfélszolgálaton szükséges a névvel, lakcímmel és személyes adatokkal ellátott kérelmet benyújtani a következő címen:

Magyar Államkincstár Hajdú-Bihar Megyei Igazgatóság
Családtámogatási és Szociális Ellátási Iroda
4026 Debrecen, Hatvan u. 15.
e-mail cím: extam.hu@allamkincstar.gov.hu

Felhívjuk Ügyfeleink szíves figyelmét arra, hogy telefonon kizárólag a családtagoktatási ellátásokra vonatkozó igazolás (hatósági bizonyítvány) iránti kérelmek fogadására van lehetőség. Így kérjük, hogy más ügyben ezen a telefonszámon ne érdeklődjének, ugyanis a telefonközpont-kezelő szakmai segítséget nem tud nyújtani. Minden egyéb családtagoktatási üggyel kapcsolatos kérdésre telefonos ügyfélszolgálatunk (call center) áll rendelkezésre. Telefonszámok a következők:

52/500-270
20/881-9535
30/344-0045
70/460-9005

Debrecen, 2012. május 10.

Magyar Államkincstár
Hajdú-Bihar Megyei Igazgatósága

¹ A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Kt.) 28/A. § (1) bekezdés bb) pontja szerint a hatóság az ügyféllel kapcsolatot tarthat a hargkapcsolatot biztosító elektronikus úton is, ideértve a telefont.



<< nagyobb méret >>