

Tisztelt Lakossági Felhasználó!

Írta: Administrator

2022. január 04. kedd, 10:39 - Módosítás: 2022. március 01. kedd, 08:43



TISZTELT LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ!

Tájékoztatjuk, hogy 2022. január 1-től a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.) által - hivatalból indított - köztérközi üzemeleti képviseleti eljárás keretében a **NYIREGÓVIZ Zrt.** vigyi a korábban *Hajdúdorogi és Biharj Vízüzemi Szolgáltató Zrt.* (HBVSZ Zrt.) által ellátott

Tiszavassári, Szorgalmatos, Polgár, Hajdúdorog települések víziközműveinek üzemeltetését.

A Társaság legfontosabb célja, hogy az ellátott települések felhasználói részére szolgáltatásait jó minőségben, hatékonyan, az igényeket figyelembe véve teljesítse. Továbbá, mindent megtesz annak érdekében, hogy az üzemeltetés átvételét zökkenőmentesen legyen, az érintett települések ellátása ezután is folyamatosan maradjon. Az üzemeltetést az átvétel követően is az Önök által ismert szakemberek végrik, ám ezt 2022. január elsejétől a NYIREGÓVIZ Zrt. kérésére változtatjuk meg.

Tájékoztatjuk, hogy:

- ✓ megféléző szakemberekkel a továbbiakban is gondoskodunk
 - a folyamatos üzemeltetésről, karbantartásról, hibabeküldésről,
 - közteremi szerződéskezelésről, számlázásról, ügyfélszolgálat működéséről,
- ✓ akkreditált laboratóriummal ellenőrzik és biztosítják az ivóvíz és az elvezetett, tisztított szennyvíz minőségét.

A közteremi ivóvíz és csatorna szolgáltatás tevékenységét az általános szerződési feltételeket rögzítő hatályos Üzemi szabályzat szerint végzik, mely elérhető honlapunkon: www.nyiregoviz.hu oldalon.

Az Órál belépített vízmérés átvételre egy alkalommal átvesszük le, melynek pontos időpontját a leolvasást megelőző utolsó számlában - 5 nappal időtartam megjelölésével - tájékoztatjuk. Amennyiben a leolvasás munkatársunk az előzetesen jelzett időpontban nem tud leolvasni a vízmérőt, értesítést hogy a következőben, vagy más felületen tudunk.

A NYIREGÓVIZ Zrt. 2022. január 1-től - a HBVSZ Zrt. által átadott mérőállásait - számlázásra a víz-és csatornázás **költséget nem térítik**, mert a részszámokon számlázott mennyiséget minden esetben az Ön törvényes fogyasztásából állapítjuk meg. Ha a törvényes fogyasztás az előző évhez képest változik, kérje az állás módosítását az ügyfélszolgálaton, illetve írásban.

A számla összegei bankszámláról utalással, bankkártyával, illetve a megszokott fizetési mód szerint csakon is fizetheti a postán. Ha Ön korábban bankszámláról fizette számláját, akkor külön levelet küldünk a módosítandó adataival, melyeket számlavezető bankjánál kell megadni.

Figyelmebe ajánljuk a saját e-számla szolgáltatásunkat, melyet e-mail címek megadásával tud igénybe.



A víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyek a továbbiakban az alábbi ügyintézési helyeken intézhetők:

Település	Tiszavassári	Polgár	Hajdúdorog
Cím:	4440 Tiszavassár, Ady Endre utca 8.	4990 Polgár, Káos Endre utca 1.	4087 Hajdúdorog, Fehérvári út 61.
Teléfonoszám:	42 275-425	52 391-837	52 389-844
E-mail cím:	tiszavassari@hbvsz.hu	polgar@hbvsz.hu	hajdudorog@hbvsz.hu
HBVSZ Zrt. ügyke:			
E-mail cím NYIREGÓVIZ Zrt. ügyke:	nyirefo@nyiregoviz.hu	nyirefo@nyiregoviz.hu	nyirefo@nyiregoviz.hu
Ügykefélszolgálat:	Hétfő: 8-15:30 óráig Kedd: 8-15:30 óráig Szerda: 8-12 óráig Csütörtök: 8-12 óráig Péntek: 8-12 óráig	Hétfő: 8-12 óráig Kedd: 8-12 óráig Szerda: 8-12 óráig Csütörtök: 8-16 óráig Péntek: 8-12 óráig	Hétfő: 8-15 óráig Kedd: 8-15 óráig Szerda: 8-15 óráig Csütörtök: 8-15 óráig Péntek: 8-12 óráig
Ivóvíz hiba bejelentés:	42 375-547	52 391-837	52 389-844
Szennyvíz hiba bejelentés:	30 303-6123	52 704-351 30 622-3600	52 389-844 30 563-7320

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szolgáltatással, számlázással, fizetéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő reklamáció a fenti ügyintézési helyeken, valamint a NYIREGÓVIZ Zrt. alábbi elérhetőségein intézhetők:

Felhasználói	42 523-623
Ügykefélszolgálat	42 523-600
Ivóvíz hibabejelentés	42 523-600
Csatorna hibabejelentés	42 523-600
Felvás	42 523-610
Internet elérhetőség	
Honlap	www.nyiregoviz.hu
E-mail cím	nyirefo@nyiregoviz.hu
Levelezési cím	4401 Nyiregyháza, PF. 290.

TISZTELTTEL:
NYIREGÓVIZ Zrt.
az Ön vízszolgáltatónja

